



武汉养老护理人员严重短缺，已调配118名护理员跨省驰援 机构目前已全部实现封闭管



3月9日上午10时举行新闻发布会，国务院联防联控机制举办的新闻发布会，民政部副部长詹成付介绍民政领域疫情防控与基本民生保障有关情况。

浦东养老院大门关了，沟通与关怀不停



复工复产有序展开，而身处养老院、同时又是“高危人群”的老人们却还需继续“捱牢”。近日，本市出台相关文件，再次要求进一步做好民政服务机构疫情防控工作，通过严格管理，力争“零疫情”。

“全封闭”管理下的养老院安全吗？老人的情绪如何照护和安抚？记者日前从浦东新区的几家养老院采访了解到，疫情期间，养老院多措并举，在封闭的同时加强服务与沟通，让老人多一份安心，让家属少一点担心。

目录

养老视点.....	4
民政部：对特困老年人要每天至少开展一次走访探视.....	4
民政部：养老院平均 1 个护理员服务近 10 个老人.....	4
武汉养老护理人员严重短缺，已调配 118 名护理员跨省驰援.....	4
民政部：武汉养老院 2 万多老人仅 3000 余名护理员，已对口支援 168 人.....	4
民政部：按照民政部制定的养老机构疫情防控指南来执行到位的，基本都做到了零感染.....	4
筑牢养老机构疫情防线.....	5
上海：养老机构封闭式管理仍将持续，严格执行隔离健康观察.....	5
上海：养老机构暂停探望，但多了这些关爱举措.....	5
山东：日照筹措 710 万元为养老机构纾困.....	5
陕西：西安“四个强化”从严从快做好养老机构防疫工作.....	5
安徽：肥西确保养老机构零风险.....	6
浙江：县民政局多措并举当好养老机构疫情防控的“守门员”.....	6
湖南：郴州市念好养老机构疫情防控“六字诀”.....	6
湖南：雨湖民政养老服务战线抗“疫”进行时.....	6
四川：泸州泸县便民新举措，打通养老保险转移接续服务的“最后一公里”.....	7
福建：疫情防控和有序运营两手抓，分类指导养老机构接收老人安全“回家”.....	7
热点新闻.....	7
针对养老机构防护及护理员短缺问题，国务院联防联控机制今日答记者问.....	7
养老研究.....	9
中国未来养老模式研究——基于时间银行的拓展路径.....	9
养老类型.....	10
恪尽职守、温情守护，奋战在养老服务第一线.....	10
同心战“疫”，共筑老人健康安全防线.....	10
特殊时期，封闭的养老机构里开通了“亲情热线”.....	10
浦东养老院大门关了，沟通与关怀不停.....	11
养老金融.....	11
延迟退休，60 后 70 后 80 后养老理财如何规划.....	11
国际交流.....	11
美国一疗养院 13 人感染新冠肺炎死亡；另有 70 名员工疑似感染.....	11
政府购买服务.....	11
甘肃：庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心网络综合布线及设备采购安装项目公开招标公告.....	12
关于我们.....	13
联系我们.....	13



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部：对特困老年人要每天至少开展一次走访探视

民政部6日印发通知，要求疫情防控期间加强特困老年人关爱服务，对因疫情影响在家隔离的孤寡老人尤其是特困老年人，各地要每天至少开展一次走访探视，根据实际需求提供必要帮扶。

通知明确，各地要对独居特别是生活不能自理的特困老年人、受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人、暂时无人照料的留守（空巢）老年人等特殊群体展开全面排查，重点排查家庭疫情防控情况、赡养情况以及日常生活需求、健康状况、精神状态等，要切实摸清真实底数，明确分类帮扶措施，建立关爱服务台账。

通知要求，对基本生活存在困难、符合相关救助条件的老年人，要及时协助其申请临时救助、最低生活保障等社会救助。对因家人参加抗击疫情或被隔离收治而无人照料的老年人，要协助落实临时照料人，及时做好生活照料、康复护理等工作，密切关注其身体状况和心理变化、精神状态。

同时，对因疫情影响在家隔离的留守（空巢）、独居老年人特别是高龄、失能老年人，要在督促家庭成员履行赡养（扶养）责任的基础上，有针对性地开展走访探视、精神慰藉、生活照料等服务。赡养（扶养）人无法履行赡养（扶养）责任的，所在乡镇政府（街道办事处）要及时介入，提供必要帮扶。

对因疫情影响不能返回养老机构的老年人，要指导相关养老机构加强信息沟通，及时掌握老年人心理状态和身体状况，必要时给予心理疏导和上门服务。各地应在确保疫情防控到位的前提下，支持养老机构优先保障生活不能自理特困老年老人入住需求。

通知强调，上述老年人如出现疑似症状，要在当地新冠肺炎疫情联防联控机制统一安排和卫生健康部门指导下，按照规定立即就诊。一旦确诊，要协助做好相关密切接触者的隔离管理，防止疫情扩散。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75872> (来源：新华社)

民政部：养老院平均1个护理员服务近10个老人

国务院联防联控机制3月9日举行新闻发布会。民政部养老服务司司长俞建良介绍，现在全国有200多万老人入住在约4万个养老院，但是工作人员只有37万，37万人中真正的护理员只有20多万，服务量非常大。护理员工作是24小时服务，1个护理员平均下来差不多要服务近10个老人，很多是失能、失智老人。从日常生活照料的角度来看，吃喝拉撒都得管，是一个又脏又累压力又大的工作，但他们的工资报酬并不高。在疫情发生前，全国的养老院已普遍存在养老护理力量紧缺的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75867> (来源：中国新闻网)

武汉养老护理人员严重短缺，已调配118名护理员跨省驰援

今天上午，在国务院联防联控机制举行的新闻发布会上，民政部副部长詹成付介绍说，包括养老院、儿童福利机构在内的民政服务机构战疫主战场在武汉，这些机构目前已全部实现封闭管理，所有入住的老人、儿童都进行了核酸检测，疑似病例和确诊病例全部进行了隔离和收治，做到了应检尽检、应收尽收、应治尽治。

詹成付表示，民政服务机构人员密集、环境封闭，收住的老年人、残疾人、孤儿和生活无着的流浪乞讨人员等自身防护能力比较弱，殡葬服务机构直接处理逝者遗体，感染风险比较大，防控形势依然十分严峻。

民政部养老服务司司长俞建良介绍说，武汉市的养老机构目前总共入住了2万多名老人，护理人员只有3000多名，有一部分护理人员被感染或者是被隔离，人手更不足，目前武汉养老机构的护理力量非常紧缺。

“民政部已组织协调118名工作人员，进行跨省际支援，湖北省内还组织了4个地市50名护理员对武汉对口支援，目前已有168名工作人员支援武汉”，俞建良表示，养老护理力量短缺的问题要解决，需要依靠养老院自身力量，鼓励现有养老院的护理员在做好自身防疫的情况下及时返岗，同时通过各种手段和渠道进行新护理员的招聘、培训、上岗。

据介绍，针对武汉市的养老机构如何做好返岗复工和疫情防控工作，民政部专门制定了政策，分类分级进行指导。对疫情比较轻的，特别是没有确诊病例的县，要在当地政府和防控机制的统一领导下，在确保防控措施能够到位的情况下，原来的养老护理人员和新录用的人员，检测符合标准的可以上岗；对于中风险、高风险的地区，要按照相关的防控标准要求，做好14天安全隔离，确认没有感染或者是没有症状的情况下逐步上岗，逐步缓解养老护理员短缺的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75865> (来源：中国青年报)

民政部：武汉养老院2万多老人仅3000余名护理员，已对口支援168人

3月9日上午10时举行新闻发布会，国务院联防联控机制举办的新闻发布会，民政部副部长詹成付介绍民政领域疫情防控与基本民生保障有关情况。

疫情发生后武汉养老院普遍面临护理人员短缺的问题，目前在岗的绝大多数护理人员已经连续工作了40多天，高负荷运转使他们身心疲惫、压力巨大。

对此，民政部养老服务司司长俞建良介绍，由于养老护理工作非常累，工作量也很大，现在全国有200多万老人入住在约4万个养老院，但是我们的工作人员只有37万，37万里面真正的护理员只有20多万，服务量是非常大的。护理员的工作是24小时服务，一个护理员平均下来差不多要服务近10个老人，很多是失能、失智老年人。所以，从日常生活照料的角度来看，吃喝拉撒都得管，是一个又脏又累压力又大的工作。同时我们也看到，他们的工资报酬并不高。实际上在疫情发生前，全国的养老院已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题。

疫情发生以后，春节期间放假的一些护理员返不了岗，造成护理员人数更少。还有就是养老院封闭后，要求护理员都住在养老院内，这些护理员基本上一直在岗位上，这样造成工作的量、工作的压力比疫情前更加紧张。武汉的情况更加突出，武汉养老机构现在总共共有2万多名老人，但是护理人员只有3000多名。再加上有一部分护理人员受到感染或者是隔离，人手就更不足，武汉的护理员出现了非常紧缺的状态。

养老机构实行封闭管理以后，全国的护理员，尤其是武汉的护理员，到现在日夜坚守，奋不顾身。他们现在的状态和敬业精神让我们非常感动，我们对他们这段时间付出的辛勤劳动表示致敬。

针对短缺的情况，民政部也采取了一些措施来缓解全国养老院护理短缺的情况，尤其是针对武汉的情况，主要采取的措施包括以下几个方面：

一是针对武汉，民政部组织协调跨区域的护理员的援助。民政部组织协调跨省的，组织了三个省118名工作人员，作为跨省际的支援。湖北省内还组织了4个地市50名护理员进行对武汉进行对口支援，总共有168名工作人员。他们在武汉疫情比较重的情况下，不顾安危，很快进入到工作状态，这种不讲条件、不讲报酬援助的精神让我们非常感动。

二是养老护理最根本的问题要解决，还是主要靠养老院自身力量。要鼓励已经在家的护理员在做好自身防疫情况下及时返岗，还有就是要通过各种手段和渠道进行新护理员的招聘、培训、上岗。

因为武汉疫情比较严重，怎么做好返岗复工和疫情防控工作，民政部专门制定了政策，分类分级进行指导。对疫情比较轻的，尤其是没有确诊病例的县，要求在当地政府和防控机制的统一领导下，在确保防控措施能够到位的情况下，原来的护理人员和新录用的人员，在检测符合标准的情况下可以上岗。对于中风险、高风险的地区，要按照相关的防控标准要求，做好14天安全隔离，确认没有感染或者是没有症状的情况下逐步上岗，来缓解护理员短缺的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75866> (来源：环球网)

民政部：按照民政部制定的养老机构疫情防控指南来执行到位的，基本都做到了零感染

国务院联防联控机制定于2020年3月9日（星期一）上午10时举行新闻发布会，民政部副部长詹成付介绍民政领域疫情防控与民生保障有关情况，并答记者问。

今天我们请来了民政部副部长詹成付先生，请他向大家介绍民政领域疫情防控与基本民生保障有关情况，并回答大家关心的问题。出席今天发布会的还有民政部社会救助司司长刘喜堂先生、基层政权建设和社区治理司司长陈越良先生、养老服务司司长俞建良先生。

养老机构是一个封闭的、相对独立的单元，特点是集体居住，一般都是两个人或多个人一个屋，这是一个特点。再就是老人和护理人员的接触非常频繁，因为针对养老院的失能、失智老人，24小时要有人对他们的生活进行照料服务，这个服务是面对面的，亲密的接触，而且很频繁，并且一个护理员要同时服务很多老人。

养老院的老人一般都是年纪比较大，体弱，有很多本身就有慢性病或者基础病，这个特点造成了养老院的一些老人相对而言容易感染，而且一旦感染上，交叉感染的机会多，引起并发症的概率也比较大。养老院的防护任务非常重，需要重点保护。这些特点造成前期养老院的疫情防护工作有一定困难。

围绕这些问题，民政部已经采取了一系列措施：一是尽早启动了封闭管理措施。从1月23日就开始发出通知，要求全国各地的养老院实行严格的封闭管理。二是及时发布养老机构疫情防控指南，从组织领导、出入管理、内部管控、老人防护和心理慰藉到疫情的处置、消毒等，作出了比较详细的操作性规范，并且根据疫情的发展，及时进行了更新修订，陆续发布了第一版、第二版。同时在2月25号，又根据武汉疫情发展的情况，提出了更加严格的要求，发布了专门针对高风险地区和有疫情的养老机构的防控指南，提供更加严格的、更加精准的工作指导。三是全面对全国的养老机构进行督导。我们利用信息系统进行防控工作的监测，民政部派出高晓兵副部长带队的工作组直接到武汉，对包括养老机构在内的民政服务机构进行实地工作指导。民政部召开了“老一小”民政服务机构防控工作视频会，对具体的防控工作进行指导。这个会通过网络视频等方式召开了每一个养老院的主要负责人，对养老机构疫情防控工作作出了具体指导、提出工作要求。所以，从这些措施实践来看，凡是严格按照民政部制定的养老机构疫情防控指南来执行到位的，基本都做到了零感染，凡是出现感染疫情的，执行中一定存在漏洞。

刚才记者提到了国务院印发的《关于进一步做好民政机构疫情防控工作的通知》，这个《通知》非常重要，也非常及时，最重要的一点就是把养老机构的疫情防控工作纳入了地方联防联控机制里面，有针对性的提出了一些措施，养老机构在防控工作中领导力量得到了进一步加强。根据《通知》要求，各地都要落实执行。再就是对排查的工作、隔离的工作、救治的工作、人员配置的工作，尤其是物资调配的工作，都得到了全面加强。这个《通知》下发后，对全国养老机构的疫情防控工作起到了很大的作用。

下一步，我们将根据《通知》要求，主要做好以下几方面工作：一是分区分级的精准防控，同时有序的恢复服务。刚才我已经介绍过了，包括新录用人员和重点保障对象新入住养老机构，要根据不同地区的疫情情况

来决定。二是做好机构外的特殊困难老人的排查和关爱工作。我们不能光顾机构里面的，还有一些由于受疫情影响在家隔离的孤寡、独居、留守等老人的关爱服务工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75868>

(来源：北京商报)

筑牢养老机构疫情防线

老龄社会，养老机构的安全至关重要。当前仍是疫情防控的关键阶段，由于老年人是新冠肺炎易感染人员，养老机构存在发生聚集性疫情的风险，成为了当前疫情防控的重点难点。2月24日国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发了《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》，通知明确指出要对监管场所、养老机构、福利院、精神卫生医疗机构等特殊场所，重点防控输入性疫情和内部疾病传播。为严防养老机构成为群体性感染暴发点，需采取多项措施筑牢疫情防线。

明确疫情防控主体责任。一是各级政府应将养老机构疫情防控工作纳入当地联防联控机制，纳入当地疫情排查、物资调配、转移隔离、集中救治等工作整体部署，纳入所在社区疫情防控重点管理。二是养老机构主管部门应高度重视养老机构疫情防控督查工作，充分发挥行业组织和示范性养老机构作用，采取交流借鉴和对口支援等针对性措施，重点帮助防控力量薄弱机构。三是明确养老机构主要负责人（含民办机构的主办单位负责人）是疫情防控的第一责任人，制定机构防控工作制度、工作流程。机构管理人员要严格落实防控责任，全力守护好机构内老年人的生命安全。四是防疫期间严格实行工作人员岗位责任制。

严格执行疫情管控措施。筑牢养老机构疫情防线关键要封到位。一是在疫情结束前，养老机构原则上应继续实行临时封闭管理。通过公告、电话、微信等多种方式，向老年人家属发布养老机构防范疫情相关安排，暂停接受社会慰问、入院探访，不接收新入住老年人。工作人员一律食宿在机构，所需生活物资实行定点采购、送货上门，坚决阻断病毒侵入。二是防范进出人员带入病毒。对机构内有特殊情况的外出返回人员逐一登记排查、检测到位，设置隔离观察室，配置相应的防护用品，发现异常情况及时报告并采取相应防控隔离措施。三是做好养老机构内部清洁消毒工作。加大卫生保洁力度和频次，每天对机构内公共区域、老人房间以及各类设施进行全面擦拭消毒，同时做好房间通风，保持空气流通。此外，还要正确处理垃圾、污水、污物，对垃圾箱等重点场所进行卫生清理，实施院内消毒，保持设施通风，消除引发疫情的各种隐患。四是落实疫情监测报告制度。养老机构应当做好在院老年人的健康监测和防护工作，每日定时检测体温，建立卫生防疫工作档案。尤其是要做好机构内老年人发热筛查、发现、登记和相关信息报告，切实落实好早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗措施。

强化疫情防控安全意识。一是开展工作人员新冠肺炎防疫知识学习培训活动，强化疫情防控意识，使养老机构工作人员充分认识到当前疫情防控的重要性与复杂性，充分认识养老机构存在发生聚集性疫情的风险，为工作人员配置发放口罩、手套等防护用品，做实工作人员个人防护措施。二是加强对养老机构老年人的宣传倡导。指导机构内老年人保持良好的生活习惯，切实提高自我防范意识和自我保护能力。三是及时做好老年人疫情心理疏导。时刻关注机构内老年人情绪变化，利用电话、视频、网络等信息化手段，建立老年人与院外家属线上沟通渠道，让家属及时了解老年人情况，协助做好老年人疫情心理恐慌和不良情绪安抚工作。

保障养老机构防疫物资。牢固树立预防为先的理念，宁可备而不用，绝不用而无备。一是各级政府及相关部门要对防控能力薄弱的养老机构给予支持和倾斜，切实帮助解决防控物资缺乏问题。二是要通过社会捐赠、私人渠道、争取党委政府配送等多种方式筹集防疫物资。三是建立防疫物资使用管理登记制度，加强防疫物资管理。四是制定养老机构出现疫情后的应急处置预案，建立养老机构内感染病人救治绿色通道，给予相应防控物资和防控技术支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75871>

(来源：湖南日报)

上海：养老机构封闭式管理仍将持续，严格执行隔离健康观察

上海市民政局副局长蒋蕊在8日举行的上海市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上表示，在疫情风险没有大幅度降低的情况下，全市各养老机构封闭式管理的相关措施还将持续一段时间。

蒋蕊介绍说，上海民政部门第一时间将全市养老机构和社区养老服务机构一律列为疫情防控的重点场所，严格管理，前期已采取了“五个暂停”的措施，包括暂停亲属探望；暂停家属送餐；暂停快递员、外卖员、送药员等不必要人员入院；暂停招录新员工；暂停接收新入住老人。同时，养老机构严格执行针对返院老人、返岗工作人员的隔离健康观察。3月5日，上海市出台文件，再次要求进一步做好民政服务机构疫情防控工作，通过严格管理，力争“零疫情”。

严格防疫举措，也让养老机构入住老人及其亲属思念担心，难免烦躁焦虑。上海市民政局反复强调“养老机构大门临时关了，但入住老人和亲属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉更要加强”。蒋蕊介绍说，目前，全市养老机构已采取相关措施加强对老人的精神关爱和心理慰藉。

一是“看得见”的视频常联系，保持亲情呵护。养老机构普遍建立“视频探访”制度，协助老人与亲属通过视频报平安、唠家常。同时，把老人在机构内的视频拍摄下来传送家属，慰藉思念。二是“不出门”的活动更丰富，排解负面情绪。通过及时宣讲防控措施，缓解老人紧张情绪、恐惧心理；举办各类活动，让老人们动起来、玩起来、乐起来。三是“封闭期”的服务不断档，全力满足需求。一些没有内设医疗机构的养老机构与临近医疗部门对接，解决老人的配药难题；各养老机构加强餐食保障，特别是针对个性化需求加强服务。

据介绍，疫情发生以来，一些入住老人的亲属自发给养老机构捐赠防疫物资，有的机构还收到了老人亲属从海外募集购买的口罩。“亲属们的宽容理解、温暖支持，是促进养老机构进一步严防疫情、做好服务的动力。”蒋蕊说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75863>

(来源：新华社)

上海：养老机构暂停探望，但多了这些关爱举措

3月8日下午2:00，上海举行新闻发布会，邀请市卫生健康委新闻发言人郑锦、市民政局副局长蒋蕊、市妇联副主席翁文磊、市残联副理事长刘骏、复旦大学附属妇产科医院主任医师华克勤介绍上海新冠肺炎疫情防控工作情况。上海市府新闻办新闻发布处处长卢欣主持新闻发布会。

上海民政部门对全市养老机构采取了封闭式管理，暂停了家属探望。市民政局副局长蒋蕊表示，新冠肺炎疫情发生伊始，本市民政局就第一时间将全市养老机构和社区养老服务机构，一律列为疫情防控的重点场所，严格管理。前期，我们采取了“五个暂停”的措施：暂停亲属探望；暂停家属送餐；暂停快递员、外卖员、送药员等不必要人员入院；暂停招录新员工；暂停接收新入住老人。同时，严格执行针对返院老人、返岗工作人员的隔离健康观察。就在3月5日，本市还专门出台文件，再次要求进一步做好包括养老机构在内的民政服务机构的疫情防控工作，通过严格管理，力争“零疫情”。

蒋蕊表示，“在疫情风险没有大幅度降低的情况下，以上措施还将继续执行一段时间，请各位理解。”

在此过程中，严格的疫情防控举措，改变了养老机构入住老人及其亲属习惯的生活方式，容易思念担心，难免烦躁焦虑。对此，市民政局感同身受，反复强调“养老机构大门临时关了，但入住老人和亲属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉更要加强”。经市、区民政部门指导，目前，全市养老机构普遍采取了以下做法：

一是“看得见”的视频常联系，保持亲情呵护。

各个养老机构普遍建立“视频探访”制度，把协助老人开展视频联系列为重要服务内容，鼓励入住老人与亲属通过视频报平安、唠家常。同时，把老人在机构内的生活、活动、娱乐、锻炼场景拍摄下来传送家属，慰藉思念、减少牵挂、消除不安。各养老机构还广泛采取个别电话、群体发布等不间断联系方式，与老人亲属密切沟通，及时报告老人护理情况、身体状况，使亲属放心定心不担心。

二是“不出门”的活动更丰富，排解负面情绪。

不少养老机构及时宣讲各类防控措施，缓解入住老人对疫情的紧张情绪、恐惧心理；积极举办各类丰富多彩的健身、文艺、过生日等活动，让老人们动起来、玩起来、乐起来。

三是“封闭期”的服务不断档，全力满足需求。

疫情防控期间外出不便，一些没有内设医疗机构的养老机构纷纷与临近医疗部门对接，解决入住老人的配药难题；老人亲属暂时不能送餐后，各养老机构普遍加强餐食保障，特别是针对个性化需求加强服务。闵行区某敬老院的位老人喜食粗粮，过去亲属一直会定期送去。疫情之后送不了了，老人食欲陡降。接到护理员报告，敬老院马上安排食堂买来红薯、山芋，吃得老人胃口大开。此外，针对一些入住老人怕麻烦养老机构，不好意思提出个性化需求的情况，部分养老机构还利用“召开民主管理委员会”等形式，请老人代表系统搜集、集中反映、逐一解决。

正是由于许多养老机构细致的生活照料，暖心的精神关爱和心理慰藉，赢得了入住老人和亲属的普遍认可。疫情发生以来，一些入住老人的亲属自发给养老机构捐赠防控物资，有的机构还收到了老人亲属从海外募集购买的口罩。亲属们宽容的理解，温暖的支持，也是促进我们的养老机构进一步做好服务、严防疫情的动力。

蒋蕊强调，“疫情发生起来，我们的人手非常紧缺，一线护理员连续工作40多天，非常辛苦。养老护理员们都是女性，借此也致以节日的问候。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75864>

(来源：澎湃新闻)

山东：日照筹措710万元为养老机构纾困

为切实减轻疫情对养老机构所产生的不利影响，3月5日，日照市财政局联合市民政局印发了《关于积极应对新冠肺炎疫情帮助养老服务业纾困解难的通知》，从运营补贴、疫情防控补助、入职补助等方面出台了10项措施，助力养老机构打赢疫情防控阻击战，并筹措710万元，为养老服务机构纾困。

为保障措施落实到位，市财政局将补贴标准上调20%，提高年度养老机构运营补贴。对符合市政府办公室《关于加快养老服务业转型升级的实施意见》（日政办发〔2016〕81号），对运营的民办非营利性和公办民营养老服务机构，按照入住的自理、半自理、完全不能自理的老年人数，在市级每人每年补助400元、800元、1200元的基础上上调20%，达到480元、960元、1440元，上调时限为1个年度。

建立养老机构等级评定奖励制度。考虑疫情影响等综合因素，对2020年被评定为三级、四级、五级的养老机构，本年度分别给予6万元、8万元、10万元的奖励。

给一线员工发放疫情防控生活补助。对全市实行全封闭管理的养老机构，市财政为封闭期间在岗在位的一线工作人员发放一次性疫情防控生活补助，补助标准为每人600元。各养老机构在岗在位的一线工作人员由区县民政部门审核确定。

提高入职补助标准。对坚守一线的养老医护人员，符合日政发〔2014〕17号文件规定，申请入职补助和职业技能补助的，市级财政在市标准的基础上将补助标准上调20%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75876>

(来源：澎湃新闻)

陕西：西安“四个强化”从严从快做好养老机构防疫工作

疫情发生以来，陕西省西安市民政局党组及时召开会议进行安排部署，研究落实疫情防控措施，成立疫情工作领导小组，履行疫情安全防控责任，指导区县民政部门制订应急预案及工作方案，及时实施应急响应和情

况处置，确保各项防控措施在全市民政系统特别是养老福利机构得到全面贯彻落实。

强化部署。先后下发《关于做好民政系统环境整治和卫生防疫工作的通知》《关于加强全市养老服务机构封闭式管理的通知》《关于做好老年人疫情防控工作的通知》等文件，明确具体要求，夯实各级民政部门主体责任。下发《关于新冠肺炎疫情社会捐赠资金和物资管理的通知》，对社会捐赠资金和物资的使用管理进行了明确规范。

强化防控。各养老机构自1月26日起实施封闭式管理，封闭管理期间，一律不接待入住、走访、慰问和探视的外来人员，鼓励亲属利用微信、电话等方式慰问。禁止组织集体活动。入住人员不得擅自离院，春节回家或外出看病需回机构入住的，详细记录外出期间人员接触情况及身体状况，并通过设立隔离区等形式进行隔离观察。养老机构做好入住人员和工作人员体温测量和监测，做好对厨房、餐厅、入住房间及公共场所消毒等工作。

强化督查。1月26日，西安市民政局对全市13个区县、3个开发区和各局属社会福利机构贯彻落实疫情防控情况进行督导检查。1月30日，印发《西安市民政局关于建立新型冠状病毒病感染的肺炎疫情防控工作督导包抓机制的通知》，全市建立疫情防控安全“日报、零报告”制度，各级养老业务主管处(科)室全面落实疫情监测报告责任，安排专人每天收集和报送疫情情况，确保监测数据及时、准确、到位。

强化协作。积极发挥民政系统牵头作用，组织、协调、号召各类社会组织、爱心企业、志愿者等多种力量，为全市老人提供优质服务。莲湖区针对在社区居家老人，凝聚安全员、辅导员、配送员、守门员“四员”之力，提供贴心服务，为老人筑起一道防控疫情的牢固防线。西安市社会福利与养老服务协会发挥行业桥梁纽带作用，积极动员社会各界力量，筹措25桶25公斤装的84消毒液，无偿提供给25家急需消毒物资的养老机构。西安市民政局社会组织管理局联合西安市社会组织服务中心于2月1日发起“西安社会组织抗击疫情线上联合服务行动”，44家社会组织积极响应，发挥专长为居家隔离的群众解决困难。碑林区柏树林街道联合爱心餐厅开展送温暖活动，为辖区内的21户独居老人上门送免费午餐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75878>

(来源：中国社会报)

安徽：肥西确保养老机构零风险

疫情防控工作开展以来，肥西市民政局加强养老机构监管，确保疫情期间全县养老机构“风险零输入”。

严格落实属地责任。充分发挥乡镇(园区)民政办、乡镇卫生院、养老机构和保护区监管职责。县民政局对落实情况进行检查。

严格落实全封闭管理。养老机构对所有人员实施全封闭管理，禁止任何人、任何形式的来访、探视。

严格执行疫情排查和处置制度。对在院老人和工作人员进行全面排查，逐一登记。制定疫情应急处置预案，建立老人就医绿色通道。

严格机构内部管理。各类设施设备和物品每天擦拭消毒。工作人员定岗定区，不串岗。每日居室巡查，早晚测量体温。实行分餐、送餐制。

严格落实应急保障机制。实行24小时专人值守。实行日报、零报告制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75885>

(来源：安徽日报)

浙江：县民政局多措并举当好养老机构疫情防控的“守门员”

为应对来势汹汹的新型冠状病毒肺炎疫情，县民政局科学部署、统筹协调、措施到位，实施养老机构全封闭式管理。为使机构内老人健康、安全、快乐、和谐地度过这次疫情管控时间，海盐县民政局多措并举做好养老机构疫情防控期间的“守门员”。

一是实施机构封闭管理，让长者安心。从22日起，根据疫情防控不同阶段的工作重点，县民政局先后5次下发了关于加强养老机构管理的通知，采取了最严措施切断病毒传播渠道。对全县养老机构立即开展对工作人员及入住老人的开展了全面排摸，每日落实早晚两次体温监测；23日起全面关停各镇(街道)居家养老服务照料中心、养老服务指导中心，取消所有老年人集聚活动；26日起，全县养老机构实行封闭式管理，老年人非必要一律不得外出、非工作人员非必要一律不得进入，一律不得接收新入住和返院老年人，进出养老机构的人员必须一律加强管理和防护工作，坚暂停家属为老年人送餐，决切断潜在的疫情散播途径。同时实行班子领导带班常态化检查，累计共检查养老机构达63余次。与此同时，严格落实民政部指南45条要求，对院内所有场所进行消毒，特别是对办公区域、服务场所各种开关按钮、扶手等设施设备，厨房、洗衣房、垃圾处理场所(存放点)及后勤保障设施设备等进行重点消毒，同时督促老人戴好口罩，居室进行每日通风，有效的确保了养老机构内部环境卫生清洁，空气质量清新。县民政局还专门安排局机关工作人员每日到老年公寓进行坐班值守，严格执行封闭管理规定，做好前来探望家属做好劝导工作；各镇(街道)民政办也落实人员直接下沉到养老机构，与工作人员一起坚守在防疫第一线，为养老机构筑起了一道安全的防线。

二是细小关怀无微不至，让家属省心。各机构内的护理员第一时间当起了“跑腿员”、“摄影师”、“话务员”，通过与老人家属建立微信联系，让老人、家属通过电话、手机视频等新媒体方式拜年，做到隔离病毒不隔离爱。针对部分有慢性病的老人面临缺药的问题，及时对接医保局，对疫情期间老年人配药情况进行特事特办，通过延长处方时间、提供送医上门等服务，及时满足老人就医需求。同时要求每位责任护理员，除了做好常规的护理工作外，要全面了解老人的想法，为其排忧解难，每天检查老人的身体、精神状况，引导老人在房内参与娱乐活动，如做做手指操，听听音乐等。同时教育老人掌握正确的防控基本知识，更好的了解疫情，鼓励老人们积极应对，提高防范意识，减少恐慌心理，也鼓励老人对子女进行宣传，使疫情防控工作更全面更深入。幸福颐养康复中心还每天播放接地气的本地曲艺曲调强子歌和方言向院内老人普及预防病毒知识，宽慰老人恐慌情绪、齐心协力抗击疫情。

三是政府体贴无处不在，让员工暖心。下发了《关于做好疫情防控一线人员家庭无人照护老年人养老服务工作的函》，为在疫情防控一线的医护人员、公安民警和基层干部解决后顾之忧，做好其家属无人照护老年人的养老服务工作。同时向奋战在养老机构一线的员工送上一封慰问信，并送去水果82箱、牛奶、蛋糕和饼干各75箱，把县委县政府对老人和一线工作人员的关心关爱落到位、传递到位。同时向农产品滞销的困难家庭采购蔬菜1700多斤，配送给全县各养老机构，协调专业配送机构保障养老机构所需米面油、肉蛋菜等生活物资供应；县民政局还多方筹集口罩、防护服、消毒液等物资发放到各养老机构，先后共发放口罩1.66万个、防护服1600套、一次性手套3760副、免洗消毒液164瓶、消毒液34桶，保障了养老机构封闭管理期间防疫物资需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75887>

(来源：县民政局)

湖南：郴州市念好养老机构疫情防控“六字诀”

针对当前新冠肺炎疫情严峻形势，湖南省郴州市对养老机构疫情防控工作作出了全面部署，不断总结形成了“六字诀”防控举措，为老年人身体健康和生命安全织密“防护网”。

“封”。1月27日起，郴州市对全市养老服务机构实行严格的封闭式管理，机构内老年人不得离院外出，确因身体原因需外出看病的，院内工作人员要做好防护和隔离观察措施。社区日间照料中心、农村幸福院暂停运营。

“防”。养老机构切实加强环境卫生及食品安全防护，保障消杀、防护等必须防控物资，保持环境卫生。严把食品安全和消防安全关，工作人员强化自身安全防护，确保各项防控措施落实落细。取消院内集体活动，取消群体性聚餐活动，引导老年人尽量在自己的房内进行活动。

“测”。每日早晚对入住老人及工作人员进行体温监测，严格落实晨检晚检制度，每天增加巡查频次，并做好相关记录。

“消”。对老人活动场所清洁消毒每天不少于2次，做好记录。对家属的探视物品，以及养老机构生活和防护物资进行彻底消杀方可进入养老机构。

“通”。对老人居室开窗通风，保持空气流通，印发了《给全市养老服务机构从业人员的一封信》，敦促养老服务机构从业人员扛起疫情防控责任，认真落实养老机构疫情防控措施。

“导”。疫情防控期间，面向各养老机构入住老年人开通免费心理咨询热线，及时疏导老人情绪，加强与媒体合作，引导疫情舆论，对防控期间涌现出来的感人事迹进行宣传报道。指导各县市区及时制定养老机构疫情防控应急预案，明确应急预案启动条件、处置措施、保障措施等，增强各地养老机构疫情防控应变能力。

为确保各养老服务机构全面落实防控措施，郴州市深入开展疫情防控工作督查督导，通过电话抽查、明查暗访等方式了解各地养老机构疫情防控情况，针对发现的问题及时下发督查通报及整改督办函，目前已全部整改到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75884>

(来源：中国社会报)

湖南：雨湖民政养老服务战线抗“疫”进行时

作为易感人群，老年人的疫情防控牵动着社会各界的心。为积极响应党中央、国务院、省市各级部门的部署要求，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责，雨湖区民政局迅速响应，养老机构、社区家庭以及全社会积极动员起来，上演一幕幕感人的战“疫”故事，凝聚了数不尽人间真情。

一道禁令，筑起最硬核安全屏障

1月22日，雨湖区民政局紧急召开新型冠状病毒肺炎疫情防控任务部署会，成立由局长周伟波为组长的疫情防控领导小组，指导全区养老服务机构等领域开展疫情防控工作。24日，农历大年三十，该局工作人员全部取消休假，迅速响应上级指示，要求全区各养老机构立即实行封闭式管理，制定防控工作方案和应急预案，宣传病毒防控知识、指导老人做好个人防护措施，并定时对养老院内部及老人房间消毒和体温测量等，加强情况报送和监测工作，确保老人生命安全。

可是没想到大年三十，全国疫情形势突然变得更加严峻，当天中午收到“封院令”后，罗加良和全院上下所有工作人员一同加入了这场“抗疫”战争，每天两次室内及楼道公共区域消毒，两次体温测量，指导老人正确佩戴口罩，院内24小时值班制度、疏导老人及家属情绪等大量工作使得罗加良每天都累得精疲力竭，身体也有点开始吃不消。谈到女儿罗加良满是愧疚和无奈。鹤岭镇敬老院从大年三十实行封院管理到现在，全院工作人员已经整整37天没有休息。罗加良说：“作为一个有着26年党龄的老党员，自己要充分发挥好党员的带头作用，承担起这份沉甸甸的责任。从封院到现在，在鹤岭镇敬老院全院工作人员的共同坚守中，院内没有出现一例老人感染情况。个人的得失在全院老人的生命安全面前不算什么，我们只有守护好大家，才能幸福每个小家。”。

“我们在，长者无忧，弱者无愁。”这是对生命的承诺。这样感动人心的事例，还有许许多多。在共同抗“疫”的特殊时刻，这些平凡的养老机构服务人员舍小家、为大家的无私奉献为老人筑起最“硬核”的安全屏障。

领导联点，建立全方位监管体系

该局建立领导干部和养老机构一对一定点联系责任制度，严格落实养老机构封闭式管理制度，防止输入性感染，杜绝颠覆性事件的发生。进一步加强机构日常监管、突发事件的处理，建立全方位监管体系，做到责任清晰、主体明确。

雨湖区副区长周光亮、区民政局局长周伟波等联点领导带领民政工作人员先后20余次对民政服务的养老机构进行监督检查。在姜集镇养老院，周光亮认真检查了该养老机构的工作台账，因防止输入性感染，虽然只能隔着大门与院内老人交流，但这丝毫没有影响双方交流的热情，她亲切地询问老人的日常生活、实际困难，安抚老人情绪。在院老人纷纷表示感谢领导的关心，会积极配合院内防疫工作。在交流中，有一位老人因为牙齿发炎已经肿痛两天了，她马上电话联系医护人员来院为其治疗，确保老人的身体健康和正常生活。

严格执行养老机构防控工作领导联点责任包干。对全区入住对象和工作人员超过 50 人以上的 15 家养老机构实行“三 包一”制度，服务对象和工作人员全部进行核酸检测。坚守一线的工作人员在搞好疫情防控工作的同时，要加强自身防护，适当调休，以更加饱满的状态投入工作，切实把好事做好、实事做实。

众志成城，彰显人间真情大爱

2月24日，快乐老人之家鹤龄公寓被曝出有老人出现发热症状，雨湖区民政局第一时间进行核查确认，当天民政局领导及相关人员协同该养老院将该老人送中心医院发热门诊就诊，核酸检测结果为阴性，已采取隔离观察，无异常症状，其他在院老人均无异常症状。

疫情期间，养老机构食材、生活用品、防控物资等都相对紧张，食材紧张、配送暂停怎么办?许多养老机构员工主动联系亲朋好友送到机构，联系周边餐馆、酒店的厨房储备物资，更有老人家属及广大志愿者帮忙多方协调。截至目前，雨湖区民政局累计给养老机构提供发放口罩14315只，酒精84散装200公斤，消毒液976.5公斤，中药香包190个，食用油2800斤，大米1200斤。湖南瑞丰农场品市场捐赠负责人主动将120斤猪肉、1000斤大米、148斤食用油、鸡蛋200斤鸡蛋等生活物资主动送至长城乡敬老院。湘潭市野趣农场捐赠了500个鸡蛋给到鹤龄养老院门口，没有留下任何联系方式便离开了。长城乡相关负责人表示：“疫情期间，我们会经常收到社会各界爱心人士捐赠，很多时候他们把物资留在门口便默默离开了，他们的爱心之举是我们的坚实后盾。”

“万夫一力，天下无敌。”艰难时刻，社会各界爱心人士及志愿者组成的队伍抒写了至善至美的大情怀，无时无刻不在演绎着众志成城、人间真情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75874>

(来源：湖南日报)

四川：泸州泸县便民新举措，打通养老保险转移接续服务的“最后一公里”

泸县是劳务输出大县，有近40万人常年在外务工，为当地发展和家乡发展建设做出了重要贡献，为解决异地务工人员来回奔波办理社保转移手续的问题，更好的保障他们的切身利益，结合防疫联控工作，泸县推出便民新举措，让参保人员“走网路，不跑路”，彻底打通养老保险转移接续服务的“最后一公里”。

据悉，接入了部级平台地区的参保人员办理养老保险转移接续，无需再特意到原参保地社保经办机构打印参保缴费凭证，可登录原参保地人力资源和社会保障网站或关注“智慧泸州社保”微信公众号，即可完成“无障碍”申请，实现“不见面”办理业务。较以往，大大提高了办事便捷度。

疫情防控期间，泸县人力资源和社会保障局开通了“邮寄服务”，办理转入的参保人只需将参保凭证和身份证复印件邮寄至该局，后续事宜由双方社保经办机构办理，办结后由泸县人力资源和社会保障局及时告知参保人。

面对疫情，泸县人社部门始终秉持让群众“不跑路，少等待，多满意”的服务理念和服务宗旨，主动作为，对社保转移各环节办理方式进行不断完善，今后的系统将接入更多的“点”，形成更加方便快捷的“线”，为广大群众提供“心连心”的贴心服务，转移业务流程的自助式经办服务，不但减轻了窗口压力，更是极大方便了办事群众，获得群众高度认可。截至目前，共办理转移接续200余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75886>

(来源：中新网)

福建：疫情防控和有序运营两手抓，分类指导养老机构接收老人安全“回家”

春节后，为有效防控新冠肺炎疫情蔓延，民政部门对养老机构采取了封闭式管理。节后，随着企业的陆续复工，复工家庭老人如何安全返院的问题凸显。为帮助复工家庭解除后顾之忧，福建省民政厅近期出台《关于养老机构实行分区分类精准防控工作的通知》，制定差异化防控管理措施，对养老机构8568名春节请假回家的老年人、1922名请假工作人员分类施策，指导机构一手抓疫情防控，一手抓有序运营，统筹兼顾空巢(独居)、家庭无人照顾的老年人入住刚需。

一张动态“疫情分布图”，指导做好分区分类精准管理

“除必要的临时应急措施外，不能以‘封闭式管理’为由，‘一刀切’禁止养老机构收住老年人。”据福建省民政厅相关负责人介绍，根据《福建省分区分级差异化疫情防控和有序复工复产工作导则》和《民政部办公厅关于确保养老机构疫情防控工作抓实抓细抓落实的通知》精神，老年人按入院前14天实际居住地在疫情区划分，根据省卫健委实时发布的信息动态，按照“低风险地区、中风险地区、高风险地区”的划分标准，实行养老机构分区分类差异化防控管理。

根据福建省卫健委2月19日划分的“疫情分布图”，全省88个县(市、区)中的54个低风险地区的老年人，在充分了解咨询、评估入住前14天的外出史、接触史和身体健康情况，确定身体没有不适症状后，由老年人本人或其家属签署承诺书后可收住。中风险地区的17个零星散发疫情区和12个一般疫情区的老年人，所居住小区14天内没有出现确诊病例的，经评估收住后，实行14天单人单间居住隔离观察管理。而对于5个有较多病例疫情区则暂缓接收返院(新入住)老年人，并积极做好家属解释宣传工作，待疫情结束后再收住入院。

在福建省卫健委3月2日公布的最新版“疫情分布图”中，全省88个县(市、区)中低风险地区上升到80个，中风险地区降至8个。

源头把控、多措并举，解决刚需家庭后顾之忧

消毒、测量体温、风险评估、签订承诺书……经过一系列工作流程，2月12日，半失能老人饶光秀返回福建省三明市建宁县社会福利中心，这是该院封闭管理期间迎来的第一位返院老人。2月26日，为期14天的保护性医学隔离观察到期，老人身体健康，目前已回到自己原来的房间生活。据该福利中心负责人介绍，返院老人隔离期严格实行“一观一测”——观是否咳嗽、乏力、呕吐腹泻、结膜充血，测体温。“我们建立了一人一档医学观察跟踪机制，坚持观测项目不减、观测标准不降、观测人员不少，做到健康档案登记不漏人员。”到3月2日，该中心10位返院老人已先后有7位解除隔离，回归集体生活。

2月21日，三明市宁化县国德老年公寓迎来12位来自低风险地区的返院入住老人。一位家属表示：“养老院进行了消毒，环境进行了整治，我父亲进来也要隔离，饮食方面实行分餐制，作为家属我很放心把他送回来。”公寓在隔离管理期间配备专门值守和护理人员，监测老人体温、血压等身体状况，提供线上线下心理咨询服务。对隔离老人实行送餐分餐制，禁止聚集性活动，防止交叉感染。

目前，厦门市和莆田市已出台文件推动复工复产，福州、漳州、龙岩等地养老机构正在逐步有序接收请假老年人返院。截至2月底，福建省民政厅指导502个有条件的养老机构设置隔离区(室)，已有1460名请假老年人返院、350名请假工作人员返岗。

加强用工及物资保障，帮助养老机构渡难关

疫情发生后，福建省民政厅在全国较早实施养老机构封闭式管理，并依据疫情发展形势及时调整升级防控措施，压实责任，建立厅机关人员联系基层，市县民政部门领导干部分片包干、工作人员分点包院机制，灵活采取电话、视频、现场走访等多种形式，督导养老机构强化内部管控，实现疫情防控巡查全覆盖，构建上下联动、层层深入的防疫工作责任链。

在此期间，各地民政部门积极协调、调动社会力量帮扶，指导养老服务机构有序开展防控、复工事宜。厦门市民政局发布《关于动员全市慈善组织依法有序参与新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的倡议书》，引导社会组织广泛链接资源、深入动员社会力量、积极开展“爱心捐献”活动。漳州市民政局相关负责人到部分县区调研指导养老服务机构复工复产准备情况，协调解决口罩等防疫物资，指导龙海市、云霄县、东山县福利中心等机构，采取分类隔离措施，接收老人返院。莆田市成立社会组织参与疫情防控领导小组，引导社会组织根据行业特点、业务专长，依法捐赠疫情防控急需物资。南平市支持社工机构和志愿服务组织配合开展疫情防控工作，全市13家社工机构开通心理咨询热线，提供心理疏导、疫情防控宣传劝导等服务。

对所有返岗工作人员，要求提供本人相关健康类证明并做好隔离观察，鼓励养老机构招聘低风险地区的劳务人员。同时，积极帮助养老机构解决实际困难，全省各级协调下拨近10万只口罩和部分消毒液、体温枪等物资。福建省民政厅近期还将下拨1000万元养老和儿童机构疫情防控专项补助资金，并要求各地按照属地管理的原则，统筹调整本级预算及上级转移支付资金，积极争取疫情防控专项资金和防护物资，出台相关支持政策，帮助养老机构解决疫情防控期间遇到的困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75879>

(来源：中国社会报)

热点新闻

针对养老机构防护及护理员短缺问题，国务院联防联控机制今日答记者问

【国新办新闻局局长、新闻发言人胡凯红】女士们、先生们，大家上午好。欢迎出席国务院联防联控机制举办的新闻发布会。今天我们请来了民政部副部长詹成付先生，请他向大家介绍民政领域疫情防控与基本民生保障有关情况，并回答大家关心的问题。出席今天发布会的还有民政部社会救助司司长刘喜蜜先生、基层政权建设和社区治理司司长陈越良先生、养老服务司司长俞建良先生。首先，有请詹成付副部长作介绍。

【民政部副部长詹成付】女士们、先生们，新闻界的朋友们，大家好！今天我和我的三位同事向大家介绍民政领域疫情防控和基本民生保障工作，并接受大家的提问。大家知道，民政工作服务的老年人、孤儿儿童、残疾人等，绝大多数是社会上的困难群体，在疫情防控中他们比普通人面临着更多的困难。病毒无情人有情，中南海直通老百姓特别是困难群众的心。新冠肺炎疫情发生以来，习近平总书记多次作出重要指示，强调要做好养老、救助、儿童福利、精神卫生等机构的防控工作，做好困难群众的防护工作。近日，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组、国务院联防联控机制连续审议出台多个民政方面重要文件，对进一步做好民政服务机构疫情防控工作、全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施、进一步做好疫情防控期间困难群众兜底保障工作，作出统一部署，这充分体现了党中央、国务院对广大民政服务对象和广大社区工作者的关心关怀，展示了中国特色社会主义制度的优越性，也激励和鞭策着我们各级民政部门、各级民政干部要努力工作，不负中央重托、不负人民期望。

疫情发生以来，民政部积极行动、履职尽责，统筹推进疫情防控和当前民政工作，把党中央、国务院有关疫情防控和社会发展的重大决策部署在民政领域落实落地，主要做了以下几方面的工作。一是加强组织领导，提高贯彻落实党中央、国务院决策部署的执行力。民政部党组第一时间成立疫情防控工作领导小组和7个专项工作组，对民政服务机构、城乡社区、慈善捐赠、民政机关自身等方面的疫情防控专项部署，压实各种

责任。先后召开13次党组会、部疫情防控工作领导小组会议，传达学习贯彻习近平总书记重要指示和中央决策部署，制定系列工作指南，指导各地完善防控措施。二是全力支持湖北省特别是武汉市的防控工作。我们及时制定加强慈善捐赠款物使用监管的有关政策文件，向全国慈善机构发出公告，引导各类慈善力量将捐赠重点投向武汉市、投向湖北省等疫情严重地区，并先后三次派出工作组赴武汉指导慈善捐赠和民政服务机构疫情防控工作。协调江苏、安徽、湖南三省组织3支共118人的养老服务队伍驰援武汉养老服务机构，帮助开展工作。指导武汉市、湖北省民政部门开展滞留在汉、在鄂人员的临时救助工作，加大困难群众和各类特殊群体的基本生活保障力度。

三是动员各方力量广泛参与疫情防控。我们指导全国城乡社区建立健全疫情防控工作机制和网格化工作体系，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线，协调各方加强对一线社区工作者关心关爱。积极引导各级各类行业协会商会、慈善组织、社会工作 and 志愿服务机构发挥各自优势，依法依规有序参与疫情防控。四是切实抓好各级民政服务机构、服务对象的防控工作。我们先后出台一系列指南、指引，指导各地养老机构、儿童福利机构、精神卫生福利机构、殡葬服务机构等开展疫情防控。对社会组织登记、婚姻登记、福利彩票销售等窗口单位，及时采取通风消毒、网上预约、分时段办理、减少人员聚集性仪式等方式，严防疫情发生。我们还加强机关防控工作，确保了全国民政系统平稳运转。五是稳妥有序推进民政信息系统复工复产。我们指导有条件的地方在做好防护的前提下，有序开展接收老年人、儿童、残疾人等入住机构的服务，指导民政服务窗口分区分级适时恢复正常服务工作。切实加强了对孤寡和留守老年人、困难儿童、重病重症人员等特殊群体的照料服务，让他们在疫情阴霾中也能感受到党和政府的关怀和温暖。

总体看，在党中央坚强领导下，民政系统疫情防控有力有序有效，保障了广大民政服务对象的健康安全，有力服务了疫情防控工作大局。特别需要提请各位记者注意的是，广大基层民政干部和社区工作者，识大体、顾大局，坚守岗位，无私奉献，守护人民群众生命健康，涌现出许多感人事迹，请我们新闻界的朋友们多采访、多报道他们的事迹。当然，我们的工作也存在着不少差距和问题，欢迎大家多监督、多批评、多提宝贵意见。下一步，我们要深入学习领会习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要指示精神，全面贯彻落实最近中央应对新冠肺炎疫情领导小组和国务院联防联控机制颁发的三个重要文件，周密抓好疫情防控工作，努力实现全年各项目标任务，为全面打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，确保全面建成小康社会和完成“十三五”规划作出我们民政人的积极贡献。我的介绍就到这里。

[胡凯红]谢谢詹成付副部长。下面开始提问，提问之前请先通报所代表的新闻机构。

[中央广播电视台央视记者]我们注意到最近湖北等地方的养老机构出现了疫情感染的情况，请问詹成付副部长，目前民政服务机构包括儿童福利院、养老机构的疫情防控形势是怎么样的？下一步民政部有什么样的措施来做疫情的防控？谢谢。

[詹成付]谢谢你的提问。首先给大家解释一下民政服务机构，我们的民政服务机构主要包括：养老机构、儿童福利机构、民政精神卫生福利机构、流浪乞讨人员救助管理机构和殡葬服务机构这五类，前四类服务机构，除了殡葬服务机构以外，共有45239个，一共收住了服务对象215万多人，全国具有火化功能的殡仪馆共1881个。过去一段时间总体上来看，民政服务机构的疫情防控“主战场”在武汉。现在，这些机构已经全部实行了封闭管理，所有服务对象都进行了核酸检测，疑似病例和确诊患者全部进行了隔离和收治，做到了应检尽检，应收尽收，应治尽治。需要注意的是，民政服务机构疫情管理是属地化原则，由各级政府统一发布，请大家具体查看各地各级权威部门发布的信息数据。疫情发生以来，民政部始终把民政服务机构的疫情防控摆在最突出的位置，全力确保服务机构、服务对象的安全。我刚才已经做了一些介绍，我们主要做了四方面工作：一是加强督促落实。从部级领导到各司局，先后派出了8个工作组到地方去指导工作。二是进行分类指导。先后分类制定了18个指导意见、工作指引、流程指南。三是全力支持重点疫区工作。先后由两位副部长带队到武汉指导慈善捐赠和养老服务工作，也先后协调了118名兄弟省份的养老服务力量驰援武汉。四是及时调查处置突出问题。比如疫情发生以后滞留在汉的生活困难人员，我们与湖北省和武汉市民政部门一起来研究，对他们实行救助。总的来看，这些措施都是比较管用的，当然我们也清醒地认识到民政服务机构具有人员密集、环境封闭，收住的老年人、残疾人、孤儿和生活无着的流浪乞讨人员等自身的防护能力比较弱等特点，而且像殡葬服务机构还直接处理逝者的遗体，所以感染的风险比较大，防控的形势依然十分严峻。我们将会继续绷紧这根弦，紧盯重点地区和重点环节，兼顾一般地区，继续把我们目前已有的政策落实好，把好的经验总结好，谢谢。

[香港经济导报记者]新冠肺炎疫情发生后，不少原来还过得去的群众生活上遇到了困难，他们对救助政策和救助程序不一定了解。请问，民政部如何做到及时响应这些救助需求，使他们能够及时得到救助？

[民政部社会救助司司长刘喜童]我来回答您的问题。应该说，新冠肺炎疫情对社会救助工作带来不少挑战。在这种情况下，民政部门为了及时回应群众关切，使困难群众基本生活得到保障，也采取了一些措施。凡因必帮，有难必救，是社会救助遵循的一个宗旨，也是我们社会救助工作开展的一个重要遵循。新冠肺炎疫情发生后，民政部也采取了一系列措施，1月29日我们就印发了通知，作出了安排和部署。近期根据疫情防控情况，中央应对疫情工作领导小组又再次作出了安排。在及时回应困难群众救助需求方面，主要有这么几方面措施：一是简化了工作流程。比如低保，过去是要求必须要入户调查，开展民主评议，进行张榜公示。现在就要求简化，在入户调查方面，可以采取远距离、非接触方式，比如电话询问，更多利用大数据方式。我们有一套居居民家庭经济状况核对系统，运用各部门之间信息共享网的方式来核查救助申请人的经济状况。再比如，对现在已经在保的一些低保对象，疫情比较严重的地区暂时不再退出，等疫情防控结束之后再退出。这是简化工作程序。二是鼓励各地采取信息化手段。我们部署各地民政部门及时应对，采取线上全流程办理的方式来开展社会救助申请。比如，四川省很快就开发了一套社会救助的线上办理系统，不一定非得上门服务，通过微信公众号进行远程办理。再比如，还采取了其他一些措施，比如下放社会救助审批权限，我们对一些疫情严重的地区，允许地方把临时救助的审批权限直接委托社区来实施，像武汉和其他疫情严重的地区，社区的工作人员在工作过程中发现困难群众急需救助，社区就可以开展“先行救助”，等救完之后再补充情况的说明。

三是要畅通求助热线。困难群众家里遇到困难了，现在各地采取了一些隔离措施，就要有畅通热线，就是能打电话，能够知道向谁求助，做到求助有门。当然，求助热线可以是联防联控机制公布的统一热线，还有各地公布的“12345”求助热线。我们也要求各地民政部门公布社会救助方面的求助热线。现在以县为单位各地都有社会救助的求助热线，下一步我们准备在民政部网站上公布出来。四是加强政策宣传。从1月29日到现在，民政部和各地，以及中央疫情应对工作领导小组出台了一系列保障困难群众的措施，这些措施怎么才能让及时传达出去，我们要加强政策宣传，鼓励运用微博、微信等新媒体来进行宣传。所以，也请大家更多关注中国民政微信号、中国社会报微信号，这些政策会第一时间在民政类公众号上进行发布，请大家及时关注和报道，帮助我们把这些政策发布出去。谢谢。

[中新社记者]刚刚听詹部长介绍中央印发了有关关爱防控一线城乡社区工作者的有关文件，想问一下，有哪些重点措施需要进一步落实？谢谢。

[民政部政权建设和社区治理司司长陈越良]谢谢您对社区工作者的关注。城乡社区是疫情防控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的管控单元。新冠肺炎疫情发生以来，广大城乡社区工作者贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚守岗位、日夜值守，英勇奋战在疫情防控第一线，为遏制疫情扩散蔓延作出了重要贡献。截至3月8日，全国城乡社区工作者已有53位在疫情防控过程中因公殉职，其中党员占92.5%。习近平总书记多次强调，要关心关爱城乡社区工作者，李克强总理多次作出批示，为贯彻落实习近平总书记和李强总理等领导同志指示精神，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组专门召开会议研究，聚焦疫情防控一线城乡社区工作者面临的实际困难和问题，从加强激励保障、安全保护、人文关怀等方面明确了基本要求，作出了“暖心”八条决定，重点解决以下五个方面的问题。一是解决工作补助发放规定不明确问题。心系社区工作者辛劳，明确在疫情防控期间可对一线社区工作者适当发放工作补助，由省级人民政府指导市县制定补助标准。二是解决劳动保护政策不足问题。城乡社区工作者在疫情防控期间发生事故伤害或患病，符合《工伤保险条例》认定情形的，应依法认定为工伤。已经参加工伤保险的，发生的相关费用按《工伤保险条例》相关规定支付。未参加工伤保险的，由用人单位按照法定标准支付，财政补助单位因此发生的费用，由同级财政予以补助。

三是解决工作条件不足问题。各地要按规定落实社区防控工作经费，改善一线城乡社区工作者防护条件，合理配备口罩、防护服、消毒水、非接触式体温计等卫生防护器材和防控器械。四是坚决制止形式主义、官僚主义给基层增加负担问题。《通知》明确要求坚决制止多头重复向基层派任务、要表格，除党中央、国务院已有明确要求外，原则上不得向社区摊派工作任务。除社区疫情防控需要出具的居民居住证明和居家医学观察期满证明外，不得以疫情防控为由要求城乡社区组织出具其他证明。制止形式主义、官僚主义，需要群众监督、社会监督、舆论监督，有关媒体报道的武汉市青山区翠园社区开元公馆小区“假的”做法严重损害了党和政府的形象，应予以坚决纠正。五是填补表彰褒扬政策空白。《通知》要求根据国家有关规定，对涌现出的城乡社区工作者先进典型进行及时表彰，对疫情防控期间因公殉职的城乡社区工作者追授“全国优秀城乡社区工作者”。同时，要求依法做好因疫情防控牺牲殉职城乡社区工作者的烈士评定和褒扬工作，全面做好抚恤优待、抚恤。

[中国社报记者]我们了解到，疫情发生后武汉养老院普遍面临护理人员短缺的问题，目前中央的绝大多数护理人员已经连续工作了40多天，高负荷运转使他们身心疲惫、压力巨大。我们在关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知中看到，对此提出了强化人员配置方面的要求。请问，民政部如何贯彻落实这些要求来着力解决这个问题？谢谢。

[养老服务司司长俞建良]养老护理员工作大家可能有的熟悉、有的不熟悉。由于养老护理工作非常累，工作量也很大，现在全国有200多万老人入住在约4万个养老院，但是我们的工作人员只有37万，37万里面真正的护理员只有20多万，服务量是非常大的。护理员的工作是24小时服务，一个护理员平均下来差不多要服务近10个老人，很多是失能、失智老年人。所以，从日常生活照料的角度来看，吃喝拉撒都得管，是一个又脏又累压力又大的工作。同时我们也看到，他们的工资报酬并不高。实际上在疫情发生后，全国的护理员已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题。疫情发生以后，春节期间放假的一些护理员返不了岗，造成护理员人数更少。还有就是养老院封闭后，要求护理员都住在养老院里，这些护理员基本上一直在岗位上，这样造成工作累、工作的压力比疫情前更加紧张。武汉的情况更加突出，武汉养老机构现在总共有多2万多名老人，但是护理人员只有3000多名。再加上有一部分护理人员受到感染或者是隔离，人手就更不足，武汉的护理员出现了非常紧缺的状态。

养老机构实行封闭管理以后，全国的护理员，尤其是武汉的护理员，到现在日夜坚守，查户入户。他们现在的状态和敬业精神让我们非常感动，我们对他们这段时间付出的辛勤劳动表示致敬。针对短缺的情况，民政部也采取了一些措施来缓解全国养老院护理紧缺的情况，尤其是针对武汉的情况，主要采取的措施包括以下几个方面：一是针对武汉，民政部组织协调跨省区的护理员的援助。民政部协调组织了三个省118名工作人员，作为跨省区的支援，湖北省内还组织了4个地市50名护理员进行对武汉进行对口支援，总共有一68名工作人员。他们在武汉疫情比较严重的情况下，不顾安危，很快进入到工作状态，这种不讲条件、不讲报酬援助的精神让我们非常感动。二是养老护理最根本的问题要解决，这是主要靠养老院自身力量。要鼓励已经在家的护理员在做好自身防疫情况下及时返岗，还有就是要通过各种手段和渠道进行新护理员的招聘、培训、上岗。因为武汉疫情比较严重，怎么做好返岗复工和疫情防控工作，民政部专门制定了政策，分类分级进行指导。对疫情比较轻的，尤其是没有确诊病例的县，要求在当地政府和防控机制的统一领导下，在确保防控措施能够到位的情况下，原来的护理人员和新录用的人员，在检测符合标准的情况下可以上岗。对于中风险、高风险的地区，要按照相关的防控标准要求，做好14天安全隔离，确认没有感染或者是没有症状的情况下逐步上岗，来缓解护理员短缺的问题。谢谢。

[封面新闻记者]我们知道疫情对大家的日常生活都带来了影响，尤其是一些平时生活就比较困难的群体，对他们的影响更大。如何保障好他们的基本生活？民政部在这方面有哪些举措？谢谢。

[刘喜童]感谢您对困难群众的关心。确实正如您刚才所说的，疫情对每个人都有影响，但是对困难群众影响更大。新冠肺炎疫情发生之后，我们了解到一些困难群众的生活成本提高了，日常防护用品缺乏，包括一些分散供养的特困人员需要一些特殊照顾。针对这些情况，1月29日，民政部就印发了通知，对各地做好困难群众基本生活保障工作作出了安排部署，提出了一系列措施，比如简化救助程序、放宽临时救助户籍地申请限制、落实分散供养特困人员照料服务等措施。各地按照民政部的部署抓好落实，取得了一定的成效。随着疫情形势的发展，特别是近一段时间受疫情影响的困难群众从数量、程度上来讲也都在发生变化，比如过去有一些靠外出务工、灵活就业维持生活的，现在出不去了，收入肯定就下降了，从而生活陷入困境。再有就是因为交通管控造成的一些外出人员的滞留，还有一些独居的生活不能自理的困难人员，过去有照料服务人员，现在照料服务人员可能因为种种原因被隔离了，在这种情况下就缺乏照料服务。针对这些情况，中央应对疫情工作领导小组及时研究部署，近期出台文件作出部署和安排，主要是明确五方面的措施：一是及时足额发放各类补助。现在在全国城乡低保对象4317万，这是去年年底的数字。特困人员，过去我们讲的“三无人员”，有469万人。去年还实施了918万人次的临时救助，救助规模是比较大的。对这些人员，救助金要及时发放到位，当然还包括其他的，比如孤儿基本生活费、残疾人两项补贴等，都要及时发放到位。对一些疫情影响严重的地区，可以增发生活补助，比如湖北省从2月20日就明确对城市困难人员按照500元，农村按照300元，明确增发救助金，其他地方也都采取了一些措施。

二是要做到应保尽保。有些困难群众，比如低保边缘人群，现在他不能出去打工了，灵活就业也就不了了业了，他的收入就下降了，这时候他可能就符合低保条件了，我们就要做到应保尽保，要及时把这些人员纳入低保里面来。同时，对一些疫情严重的地区可以暂停开展低保对象退出工作，这段时间先保持低保对象的稳定，增强他们抵御风险的经济能力，等疫情防控结束之后再进行动态管理。三是加大临时救助力度。对低保对象、特困人员、低收入家庭、建档立卡贫困户中确诊感染新冠肺炎，要及时按规定给予临时救助，还要通过“一事一议”的方式加大救助力度。对于因为救治隔离的，比如家庭主要劳动力被救治隔离了，导致这个家庭陷入生活困境的，也要给予临时救助。第一类是对人，第二类是对家庭，第三是对一些病亡人员家庭，也要加大临时救助力度。四是救助帮扶外来人员。主要采取两种方式，一种方式是因为衣食住宿出现困难的，给予实物救助，及时提供临时住宿、饮食、御寒衣物等帮扶。第二种是现金救助，对一些受疫情影响暂时找不到工作，家庭又没法支持，基本生活出现暂时困难的可以给予现金救助。大家都知道，武汉已经开通了相应的救助渠道，按照每天300元的标准给予现金救助。五是提供基本照料服务。这次中央明确，承担隔离收治任务的机构和人员，要问一问被隔离收治对象家里，有没有需要监护或者需要照料的老年人、残疾人、儿童，如果有，要及时通知社区或者当地民政部门，由民政部门和社区安排人员及时提供照料帮扶。同时，明确各地民政部门和社区对受疫情影响在家隔离的孤寡老人、社会散居孤儿、留守儿童、留守老年人以及其他重病重症等特殊困难人员，要保持经常联系，加强走访探视，及时提供帮助。谢谢。

[第一财经记者]在这次新冠肺炎疫情发生过程中，社会慈善捐赠受到大家的高度关注。这个过程中，大家发现了一些问题，比如捐赠难的问题，以及慈善捐赠物资的分配问题，都受到大家的关注。我想了解一下，民政部对于这个过程中慈善捐赠领域出现的这些问题是怎么看的？后续有没有解决的办法，让这些工作机制更加符合大家的需求？谢谢。

[詹成付]我想讲四句话：第一，这次疫情中，广大人民群众蕴藏着极高的慈善热情、慈善情怀。截至3月8日24时，全国各级慈善组织、红十字会接受社会捐赠资金约292.9亿元，捐赠物资约5.22亿件。全国各级慈善组

织、红十字会累计拨付捐赠资金约239.78亿元，拨付捐赠物资约4.66亿件。这可以看出人民群众的慈善热情。第二，慈善组织一头联系着捐赠人，一头联系着受赠者。疫情发生以来，各级各类慈善组织做了大量的工作，汇聚了巨大的力量，跟党和政府的行政力量互联互通，共同形成了抗击疫情的强大动力。第三，在这次疫情的应对过程中，可以看到慈善组织的运作能力还有待改善和提高。特别是前一段时间大家关心的捐赠资金下拨慢，捐赠物资拨付不精准，信息公开不及时、不全面、不透明等问题。相关情况法律都有规定，把法律的规定变为慈善组织的行动自觉，还有一段路要走。第四，这次疫情防控实践表明，政府监管慈善能力还有待提高。事情发生以后，作为慈善监管机关，民政部及时行动，派出工作组，制定有关文件，向慈善组织包括红十字会发出通知，接受社会监督，迅速完善有关流程，扭转了前段时间出现的一些问题。今后，我们还要从这次疫情中进一步总结经验，提高政府应对重大公共卫生事件、重大灾难性事件的慈善治理能力。这是一个大课题，我们一起共同努力完成这个课题的解答、谢谢。

[中国日报社记者]在本次新冠疫情防控过程中，广大的城乡社区工作者坚守岗位，无私奉献，有力服务了防控大局。请问下一步在城乡社区工作者关心关爱方面我们还将采取哪些针对性的措施？谢谢。

[陈越良]感谢您对这项工作的关注。《关于全面落实新冠肺炎疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》，在中央层面明确了疫情防控期间强化城乡社区工作者的支持保障、解除他们后顾之忧的基本要求。下一步，民政部将立足自身职能，全力推进《通知》的贯彻落实。一是强化责任担当。民政部已印发通知，要求各地民政部门扛起牵头城乡社区治理和城乡社区工作者队伍建设的政治责任，抓紧推动出台贯彻落实《通知》精神的具体举措，把疫情防控期间城乡社区工作者工作补助标准落实落准。二是加大宣传力度。全方位运用媒体报道、新闻发布、新媒体平台推送等方式广泛宣传《通知》印发的意义和要求，以及各地贯彻落实《通知》的有力举措和经验做法，营造宣传强势，推动促进各地落实关心关爱城乡社区工作者的各项举措。三是开展专项工作。抓紧与有关部门沟通协调，积极推动开展新冠肺炎疫情防控全国优秀城乡社区工作者表彰工作和“最美城乡社区工作者”宣传推选活动，选树宣传一批疫情防控期间城乡社区工作者的先进典型。四是持续推动落实。会同有关部门，大力推动研究制定社区工作者队伍建设专项政策，指导各地逐步建立健全社区工作者职业体系，设置岗位等级序列，按照规定落实报酬待遇，不断建立健全社区工作者培养、评价、选拔、使用、激励机制，持续提升社区工作者能力和水平。五是引导慈善关爱。民政部与腾讯公益慈善基金等慈善组织将联合启动“携手同心助战役—志愿者、社区工作者、社会工作者和湖北省养老机构工作者关爱保障行动”。六是加强心理疏导。组织社会组织和社会工作者，开展面向社区工作者的心理健康评估，疫情结束后及时安排心理减压，采取轮休、补休等方式保障城乡社区工作者能够及时得到必要的休整。

[香港中评社记者]请问养老机构在疫情防控工作中都遇到了哪些困难，民政部又采取了哪些应对的措施？按照《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》要求，是否能够有效的解决这些养老机构所遇到的困难？谢谢。

[俞建良]我回来回答这个问题。养老机构是一个封闭的、相对独立的单元，特点是集体居住，一般都是两个人或多个人一个屋，这是一个特点。再就是老人和护理人员的接触非常频繁，因为针对养老院的失能、失智老人，24小时要有人对他们的生活进行照料服务，这个服务是面对面的，亲密的接触，而且很频繁，并且一个护理员要同时服务很多老人。养老院的老人一般都是年纪比较大，体弱，有很多本身就有慢性病或者基础病，这个特点造成了养老院的一些老人相对而言容易感染，而且一旦感染上，交叉感染的机会多，引起发病的概率也比较大。养老院的防护任务非常重，需要重点保护。这些特点造成前期养老院的疫情防护工作有一定困难。围绕这些问题，民政部已经采取了一系列措施：一是尽早启动了封闭管理措施。从1月23日就开始发出通知，要求全国各地的养老院实行严格的封闭管理。二是及时发布养老机构疫情防控指南，从组织领导、出入管理、内部管控、老人防护和心理慰藉到疫情的处置、消毒等，作出了比较详细的操作性规范，并且根据疫情的发展，及时进行了更新修订，陆续发布了第一版、第二版。同时在2月25号，又根据武汉疫情发展的情况，提出了更加严格的要求，发布了专门针对高风险地区和有疫情的养老机构的防控指南，提供更加严格的、更加精准的工作指导。三是全面对全国的养老机构进行督导。我们利用信息系统进行防控工作的监测，民政部派出高晓兵副部长带队的工作组直接到武汉，对包括养老机构在内的民政服务机构进行实地工作指导。民政部召开了“一老一小”民政服务机构防控工作视频会，对具体的防控工作进行指导。这个会通过网络视频等方式开到了每一个养老院的主要负责人，对养老机构疫情防控工作作出了具体指导、提出工作要求。所以，从这些措施实践来看，凡是严格按照民政部制定的养老机构疫情防控指南来执行到位的，基本都做到了零感染，凡是出现感染疫情的，执行中一定存在漏洞。

刚才提到了国务院印发的《关于进一步做好民政机构疫情防控工作的通知》，这个《通知》非常重要，也非常及时，最重要的一点就是把养老机构的疫情防控工作纳入了地方联防联控机制里面，有针对性的提出了一些措施，养老机构在防控工作中领导力量得到了进一步加强。根据《通知》要求，各地都来落实执行。再就是对排查的工作、隔离的工作、救治的工作、人员配置的工作，尤其是物资调配的工作，都得到了全面加强。这个《通知》下发后，对全国养老机构的疫情防控工作起到了很大的作用。下一步，我们将根据《通知》要求，主要做好以下几方面工作：一是分区分级的精准防控，同时有序的恢复服务。刚才我已经介绍过了，包括新录用人员和重点保障对象新入住养老机构，要根据不同地区的疫情情况来决定。二是做好机构外的特殊困难老人的排查和关爱工作。我们不能光顾机构里面的，还有一些由于受疫情影响在家隔离的孤寡、独居、留守等老人的关爱服务工作。我就回答这些，谢谢。

[胡凯红]胡凯红:发布会到此结束，谢谢四位发言人，谢谢各位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=75875>

(来源：国务院官网)

养老研究

中国未来养老模式研究—基于时间银行的拓展路径

随着人口老龄化的加剧，占中国总人口70%左右的广大低收入城乡居民的养老保障成为关系国计民生的重要问题，也是建成社会主义现代化强国亟待解决的短板。由于政府养老资源的供给有限和个人养老资金的储蓄不足，时间银行这一新型互助劳务养老模式为完善低收入老龄化群体自我养老提供了新思路。为推进时间银行的广泛发展，本文基于扎根理论，探讨了时间银行的构建思路，并通过时间的时间价值、简单劳务与复杂劳务换算、是否回到物物交易、时间储蓄继承制度的理论探讨和政府市场共同发力、加强信任机制建设、融入现代信息技术的保障措施解决了时间银行“规范运行”、“公平交易”、“通存通兑”、“转移接续”等时间置换与时间序列难题。本文旨在打造全方位、宽领域、多层次、一体化的养老服务生态，开创具有中国特色的劳务养老模式，为解决世界养老难题贡献中国智慧和方案。

一、问题提出

人口老龄化是指由于人口生育率降低和人均寿命延长而导致的老年人口相对增加，进而致使总人口中老年人人口比例相应增长的动态过程(胡耀岭、原新，2019)。人口老龄化已是全球性的人口发展趋势，亦是世界上最难解决人口问题之一(左学金，2001)。国际上通常把60岁及以上人口占总人口的比重达到10%，或65岁及以上人口占总人口的比重达到7%，作为一个国家或地区进入老龄化社会的标准。根据这一标准，中国在1999年正式宣布进入老龄化社会。根据国家统计局和民政部联合提供的数据显示，2018年，中国60岁及以上人口达到2.5亿人，占总人口的17.9%。其中，65岁及以上人口占总人口的11.9%。并且，中国已经连续2年出现人口出生率下滑和人口自然增长率率下滑的情况。2018年，中国人口出生率为10.94‰，比2017年下降了1.49个百分点；中国人口死亡率为7.13‰，人口自然增长率为3.81‰，比2017年下降了1.51个百分点。面对严重少子化叠加快速老龄化之形势，中国养老的无形压力已成为关系国计民生的重大问题，特别是低收入老龄化群体养老保障问题。

随着养老压力的不断增大，中国养老保障体系问题重重，传统养老模式受到前所未有的挑战。根据国务院发展研究中心“中国民生调查”课题组2018年的调研数据，近七成居民对养老资金来源表示忧虑(国务院发展研究中心“中国民生调查”课题组，2019)。那么，中国未来社会的养老问题如何解决？本文认为，破解养老问题的关键在于建立起低收入老龄化群体的自我保障体系。因此，在厘清多种养老模式的基础上，本文结合当前中国养老模式存在的难题，重点探索了基于时间银行介入的自我养老模式中的劳务养老的理论支撑、发展路径和保障举措，以期为解决低收入老龄化群体养老难题开辟新的思维和方向。时间银行是置换养老服务时间价值的社会化平台，是一种适逢其时的新型社区生活理念，通过时间资源共享为低收入老龄化群体养老提供稳固的保障。基于时间银行的本质内涵，首先，本文阐明了时间银行的发展是共享经济理论的具体应用和实践创新，是对现有国家养老、家庭养老和自我养老模式的补充、丰富、完善和突破。其次，为了进一步完善时间银行的发展路径，本文通过采用扎根理论给出了具体指导：时间资源聚焦、竞争优势构建、政府资源支持、兑换机制完善、技术手段升级、参与用户扩展。再次，立足于解决时间银行的实践难题，本文依据时间的时间价值、简单劳务与复杂劳务换算、是否回到物物交易、时间储蓄的继承制度进行了理论探讨。最后，对于如何保障时间银行展开，本文指明了政府市场力量，信用机制建设、现代信息技术的关键作用。总体来看，本文一方面有利于从理论上探究时间银行养老模式在中国具体情境中的广泛适应性，构建具有中国特色养老模式；另一方面有利于从实践上明晰应对人口老龄化的具体措施，时间银行养老模式通过时间共享和资源互换达到了人际互动互助目的，进而增强老年人自我养老的参与感、获得感和幸福感，并对中国老龄化事业的健康、持续发展具有重要战略意义。

下文余下内容结构安排如下：第二部分为文献综述，通过对现行国家养老、家庭养老、自我养老对比分析，阐明了时间银行养老模式的必要性和可行性；第三部分分析了时间银行养老模式的理论支撑、运行机理和运行框架；第四部分基于扎根理论发掘了时间银行养老模式的发展路径；第五部分对时间银行养老模式发展难题进行了理论探讨；第六部分针对保障措施进行了论述；最后是本文结语。

二、文献综述

养老模式，是指为老年人提供经济保障、生活照料和精神慰藉3个方面养老保障的方式。在上述3个方面中，经济保障是构建养老模式的基石，所以当前的研究多是从养老资金来源视角，将中国养老模式划分为国家养老、家庭养老、自我养老3种(孟袍春，2010)，3种养老模式并非相互对立和相互排斥，而是基于发挥优势和弥合不足共同服务于老年人口。本文同样基于经济保障责任主体来探究一种新型的养老模式。因此，厘清和判别每种养老模式的优势和不足，是探究最优拟合当前数量增长和智力提升的养老诉求的关键和前提。

(一)国家养老

国家养老是由政府制定养老服务政策并保障实施的一种养老模式，核心在于养老服务体系建设(杨云帆，2015)。国家养老经费来源渠道较多，包括政府拨款、社会捐赠、福利彩票、公益慈善组织和其他社会力量的资金投入等，这可从源头上保障老年人晚年基本生活(阳义南，2009)。然而，中国国家养老保障体系尚处在不断发展的过程中，养老覆盖面小且保障力度低。面临老年人口不断增加(每年新增800多万)、新生人口逐渐减少的困境，根据中国社会科学院《大健康产业发展报告》预测，2050年中国60岁及以上老年人口数量将达4.83亿人；另据全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会发布《奋进中的中国老龄事业》预测，2035年前后，中国老年人口占总人口的比例将超过1/4，2050年前后将超过1/3。然而，根据任泽平等(2019)在《中国生育报告2019》中预测，2030年中国新生人口将降至1100多万，较2018年减少26%，劳动力规模持续萎缩，2050年将比2018年大幅减少24%。一方面，社会养老保障体系的健全需要耗费大量资金，伴随人口老龄化程度的加深，资金问题更为凸显；另一方面，适龄劳动人口的减少，加剧了社会保障资金的短缺，进一步增加了国家在此方面的财政压力。据国家统计局统计，2018年，全国城镇职工基本养老保险的制度赡养率为39%，养老保险收支缺口(剔除财政补贴)超过4500亿元，加之效益差的企业常年欠交养老保险费用，使得资金缺口持续扩大。2019年，中央对地方的基本养老金转移支付预算数为7391.87亿元，较2018年执行数增长10.9%。

可见，单纯依靠国家解决养老并不现实，当前国家只能承担满足养老基本生活需求的职责，随着社会养老问题的日益严峻，要实现老年人更高品质的退休生活还需要更多的社会资源投入以完善养老保障体系。李洪心和李巍(2012)通过对比欧美高福利开支的难题，认为国家提供较高水平的社会保障会很难以适用于中国当前养老问题的严峻形势。中国仍然是一个发展中国家，人口老龄化具备“未富先老”“未备先老”的社会特征，社会资源保障力度较低，国家财政资金支持有限，难以对老龄化人口提供全面、高质量的养老保障(穆光宗、张团，2011)。基于国家养老模式的难点问题，朱俊生(2013)认为，政府主导的养老保险同时面临内生性和外源性的双重困境，致使中国养老问题陷入两难境地。

(二)家庭养老

家庭养老是中国传统养老模式之一，其实质是一种环环相扣的反馈模式。在经济供养、生活照料和精神慰藉3个方面，家庭养老依靠血缘关系为纽带，以家庭单位为载体，更能主动承担起赡养老人的义务和责任(任德

新、楚永生，2014）。家庭养老降低了国家的养老开支，一旦政府的保障职能不能如期兑现，可以规避国家养老在资金支持方面的风险，同时不存在服务和交易费用等成本问题(刘颂，2000)。中国目前解决养老问题主要还是以家庭养老为主，尤其是在广大农村地区，家庭养老优势较为突出(阳义南，2005)。

家庭养老是把基本的养老负担转化为家庭责任，一般主要由子女担负，然而在实施多年的计划生育政策影响下，家庭养老带来的经济压力开始凸显(唐利平、风笑天，2010)。首先，随着中国计划生育政策的成果不断加深，独生子女家庭增多。李汉东等(2018)根据年龄移算法估计，截至2015年底，中国独生子女总量为2.246亿人，占同期出生人口总数的43%。伍海霞(2018)通过对第一代独生子女家庭的专项调查发现，由独生子女新组成的家庭需要供养男女双方父母，经济压力倍增，对家庭养老的支持意愿较低。例如，独生子女家庭难以承担持续上涨的医疗保障与生活消费支出，其为老年人提供的必要养老费用持续削减。其次，当子女面临较高的工作压力而以工作为重时，“空巢老人”现象较为普遍，“四二一”的家庭结构致使老年人精神慰藉和生活照料不足。在此情形下，家庭养老模式大多形同虚设，同时导致家庭养老演变成尖锐的社会问题(丁杰、郑晓瑛，2010)。风笑天(2006)指出，现实社会已失去了传统中国家庭养老模式的客观基础，依靠自我积累和社会资源养老成为解锁独生子女家庭养老困境的关键所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=75875>

(来源：社科院网站)

养老类型

恪尽职守、温情守护，奋战在养老服务第一线

岁末年初，突如其来的新冠肺炎疫情蔓延全国。吉林省长春市社会福利院从1月31日起，实行全封闭管理，党员干部和全体工作人员克服种种困难，用对职责的坚守和无私大爱奋战在养老服务第一线，为打赢这场疫情防控阻击战奋战到底。

恪尽职守，爱是执着的守护

2月17日，福利院全封闭管理的第18天。

一大早，医务科科长刘丽霞来到了特困供养人员生活区检查消毒和医疗垃圾处置情况。从大年初一开始，她舍弃了陪伴父母亲人的时间，开始奔波于长春各大医疗器械商店和药店，争分夺秒提前储备防护用品和药品。为院内320余位特困供养人员和150余名职工的身心健康和生命安全保驾护航。连日来，超负荷的工作让她身心疲惫。查完房，由于心慌、胸闷她脸色惨白。但是，作为一名医生，她深知自己的职责和使命所在，输完液又继续义无反顾地冲锋陷阵。

不厌其烦，爱是深情的陪伴

“孟主任，210房间的孙大爷发烧了，大夫让他打点滴。”“孟主任，302房间的孙大爷把吃进去的药又吐出来了，你快去劝解一下!”作为该社会福利院照护管理办公室负责人，孟莹忙得像个陀螺。

照护专区是福利院工作环境最苦、劳动强度最大的部门。每天，护士不仅要负责输液、留置尿管等医疗处置，还要照顾老人的生活起居：喂水喂饭、擦屎擦尿，化解矛盾、翻身洗澡……每一项工作都承载着常人无法想象的艰辛。

孟莹是一名护士，也是一位两岁宝宝的母亲。这些天，孟莹每晚睡觉前都会与女儿微信视频。“妈妈，你怎么还不回来?你什么时候能回来抱抱爹爹?”孟莹强忍泪水，微笑着对女儿说：“爹爹乖乖在家等妈妈，等爷爷奶奶们都安全了，妈妈就回去陪爹爹。”

仁心仁术，爱是无奈的取舍

看到全封闭管理的倡议书后，刘凤梅把患病的爱人独自扔在家里，拉着行李箱头也不回便坐上了单位的班车。

特困供养人员常某是一位梅毒患者。2月1日，隔离生活区护理员紧急呼叫医护人员，说常某高烧不退，口中出现大量痰液，呼吸困难，情况十分危急。刘凤梅和几名医护人员二话不说跑到隔离生活区，只见常某呼吸频率加快，血氧含量已降至85%，全身浮肿，静脉穿刺无法进行。危急关头，刘凤梅稳定心神，遵照医嘱对常某进行肌肉注射、雾化吸入等抢救措施，为他吸出了大量痰液。整个抢救过程一气呵成，顺利挽回了常某的生命。刘凤梅衣服湿透了，嗓子也喊哑了，但看到常某的病情逐渐缓和，她长舒了一口气。

刘凤梅惦记家里的爱人，抽时间给他打电话。电话那端的爱人不停安慰她：“你别惦记我，把老人们照顾好就行。越是这时候，越要往前冲!”

勤奋勇敢，爱是壮美的逆行

安志威是隔离生活区唯一一个90后。平时乐观开朗、大大咧咧的她，工作起来丝毫不马虎。作为隔离生活区主任，她手下的“兵”都比她大十几二十岁，但小安严谨认真的工作态度和勤奋朴实的品格让哥哥姐姐们真心服气。

18天，432个小时，给药、静脉注射……全封闭管理后，面对各种突发状况，小安恨不得长出三头六臂。她抬起布满血丝的双眼说：“疫情结束后，我最想去看看姥姥、姥爷，二老岁数大了，挺担心他们的。每天看着我们这儿的老人，我就更惦记他们。”说完她埋下头继续投药。

在福利院，他们就是这群孤寡老人的亲生儿女。他们将满腔热爱奉献给社会上最需要关心帮助的人群，在平凡的工作岗位上不计付出、不求回报。他们是最美、最可爱的人!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75883>

(来源：中国社会报)

同心战“疫”，共筑老人健康安全防线

在疫情防控新冠肺炎疫情这场没有硝烟的战争中，养老机构人员集聚，又恰逢新春佳节人员流动性大，给疫情防控工作带来很大压力。广州市老人院面临着空前大考。

压力再大也要坚持，困难再多也能克服。

老年病治疗中心二楼护士站，孕期8个多月的曾晓蓝正在忙着查对药物。本想春节请假好好在家休息，得知科室因疫情防控医护人员手紧缺时，她放弃休假走上一线。急救室铃声此起彼伏，挺着孕肚的她坚持战“疫”，一天下来腿脚更肿了。“比起冲在最前线的姐妹们，我的这点辛苦真不算什么。肚子里的宝宝陪着我，我很充实!”她笑着摸着圆鼓鼓的肚子。

大年三十晚上，护士文纯芳在病房里配药、发药、打针、监测体温……她的丈夫，是一名军人，正驻守在疫情排查第一线，而他们6岁的女儿正一人在家，等待着爸爸妈妈回家陪她一起看春晚。疫情严峻，“战”令紧急。下了夜班的她主动申请回院支援，冒雨踏上“逆行”之路。“我是军嫂，舍小家顾大家，这是义不容辞的责任!”

疾风知劲草，危难见忠诚!医生、护士、护理员、社工、保安、行政人员……市老人院各个工种、各个岗位都绷紧拳头高效运转、铆足力气携手行动：在入院门岗，设置逢人必检的疫情防控点;在养老中心，疫情防控培训和知识科普覆盖到每一位老人和员工;在后勤部门，老员工衣食住行保障有条不紊，在办公室，行政人员挑灯夜读研判最新疫情防控形势。市老人院全力坚守，拉开了一张“周密部署、严格排查、科学防控、人性关怀”的疫情防控网。

为什么脚步匆匆，因为爱得深沉。守土有责、守土尽责!疫情来势汹汹，防控行动每快一分，老人安全就多一分。

全院上下加速度，凝聚向心力，火力全开运转。物业管理中心以“广老速度”，仅用不到3天时间完成了60个隔离病房和150张值班床铺的筹备布置工作。18名医护人员火速集结，隔天就位，井然有序地接收了7名返院老人。一百多名党员干部不讲条件、不计得失、不畏困难，按照“一盘棋”思路，迅速进入“战时”状态，纷纷宣誓“尽己所能，全力保卫院内老人安康”，哪里任务繁重，哪里就有党组织坚强有力的工作，哪里就有党员干部冲锋陷阵的身影!

一封封“我愿意，我能行”的上岗申请书。一句句“您别怕，我们在”的鼓励话语。一个个“连日加班、熬夜坚守”的身影。汇聚成养老院抗击疫情、共克时艰的硬核力量!连日的阴雨渐渐消散，阳光重新洒向大地，樱花烂漫的季节必将来到，春暖花开的日子已经来临!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75882>

(来源：中国社会报)

特殊时期，封闭的养老机构里开通了“亲情热线”

“妈，你最近还好吗?”“敬老院照顾得蛮好，你放心好了!”疫情期间，徐汇区漕河泾街道3家养老院和1家长者照护之家均实行封闭管理，谢绝家属探视。同时，这些养老机构开通“亲情热线”，老人想子女时“亲情热线”便帮上了忙，由于老人大多没有智能手机，敬老机构的护理员先加上老人子女的微信，再帮助他们拨通视频电话，让他们能时常“见见面”。

新冠肺炎疫情发生后，漕河泾街道养老机构封闭管理，筑牢疫情防线。在谢绝家属探视的同时，暂停接待外来人员探视和接收老人新入住。对每天出入养老机构的护理人员、工作人员也执行封闭管理，即全天24小时在养老机构食宿，医生、后勤人员实行14天轮休制。养老机构每日测量老年人和工作人员体温，工作人员带好口罩，做好个人防护。药品、快递、报纸、牛奶及家属送来的物品均等统一送至门外，经门卫登记消毒后取进院内。养老机构内部，清洁消毒全部“升级”，每天对老人居室、公共空间、电梯等区域消毒清洁。敬老院负责人介绍，“如遇到确因老人病重、病危、病故等特殊情况需要探视的，也严格做好登记、体温检测和消毒。”为及时给敬老院机构补充新鲜蔬菜，徐汇区驻金山结对帮扶组、区文旅局牵线搭桥，带领党员志愿者团队为街道3家敬老院先后送来两批新鲜蔬菜。

封闭式管理下的养老机构少了人来人往，但老人们的生活依旧充满了温情。为了缓解老人的思亲之苦，养老机构提倡家属与老人视频“见面”，对于那些不会使用智能手机的老人，工作人员拿出自己的手机，帮助他们和家人视频。针对部分老人出现焦虑情绪，养老机构开展适宜的户外活动，为老人放松心情。一位家属表示：“疫情期间虽然无法探望老人，但了解了敬老院的举措后，我们做子女的也就安心了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75888>

(来源：新民晚报)

浦东养老院大门关了，沟通与关怀不停

复工复产有序展开，而身处养老院、同时又是“高危人群”的老人们却还需继续“捱牢”。近日，本市出台相关文件，再次要求进一步做好民政服务机构疫情防控工作，通过严格管理，力争“零疫情”。

“全封闭”管理下的养老院安全吗？老人的情绪如何照护和安抚？记者日前从浦东新区的几家养老院采访了解到，疫情期间，养老院多措并举，在封闭的同时加强服务与沟通，让老人多一份安心，让家属少一点担心。举起双手，向右、向左……3月9日上午10点，孙桥养老院四楼准时进入“早操”环节，十多名老人正在护理员的带领下活络筋骨。旁边，还有几名老人坐在窗边休息，享受“岁月静好”。

“疫情刚开始那段时间，部分老人还是有些负面情绪的。”孙桥养老院院长刘妹告诉记者，养老院现有145名老人，其中100岁以上老人有6名，因为疫情，养老院从1月26日开始实行封闭式管理。此前，老人的亲属、志愿者，时不时会来探望陪伴。疫情期间，本就害怕孤独的老人们，愈发因为缺乏与外界的交流而焦虑不安。

疫情期间，大门关闭了，对老人的关怀和照顾却不能停。这段时间，孙桥养老院的80多名工作人员，选择放下自家的老人和孩子，全身心地扑在养老院，照料老人的生活起居。为安抚老人的情绪，养老院安排了不少活动，带着老人们每天做早操、玩游戏、看电视、读报纸；同时，倡导“老伙伴”的形式，鼓励一些性格开朗、情绪积极的老人，安抚和陪伴性格内向、情绪糟糕的老人。

顾天福老人主动揽起了养老院出黑板报的任务，在“坚定信心，坚决打赢疫情防控阻击战”的黑体标题下面，他认真地写下了养老院“六个暂停”的具体内容。与此同时，热心的顾天福还时不时拉着心情不佳的老伙伴谈心、谈形势。很快，意识到疫情严重性的老人们，开始自发地告知小辈：“依待在屋里别要过来看我了，我在这里很好。”

“我们还通过视频连线的方式，让老人和子女间保持沟通。”刘妹介绍，这段时间，老人家属实在有顾虑的，护理员会帮着老人“全副武装”，与子女在养老院大门口“隔空对话”。

“我要为妈妈过90岁生日。”几天前，新金桥金杨养老院收到了老人王桂英女儿的电话。特殊时期，老人不能离开养老院，于是养老院为老人举行了一个特殊的生日会。厨房特意为王桂英做了大蛋糕，护理员给她准备了生日帽、小贺卡，同房间的百岁老人也一起为她庆祝。院长沈周佳全程开启视频，让王桂英的女儿能够远程参与生日会。“真是太谢谢你们了！”看到养老院把生日会办得如此用心，家属很感动。

养老院相对封闭，但也相对集中。如何防范风险？对此，新区的养老院也做足了功课。记者了解到，除了暂停家属探望、暂停家属送餐等“六个暂停”措施外，对于返院的老人，两家养老院都专门辟出隔离区，隔离观察满14天才能回自己的房间。同时，养老院对外送药物也进行严格管理。沈周佳介绍，在新金桥金杨养老院，院外的药品送到养老院后，需要在门卫处进行外包装消毒，再到配药室进行消毒，最后发放给老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75890> (来源：环京津网)

养老金融

延迟退休，60后 70后 80后养老理财如何规划

延迟退休之后，生活质量水平如何保障，是每个人从现在就必须面对的问题。根据方案2022年实施计算，“60后”、“70后”以及“80后”将是受影响最大的人群。对于这些人而言，究竟该如何进行理财规划，以保证自己有一个舒服安逸的退休生活呢？针对这些不同收入水平的人群，农业银行理财师任琛和太平洋寿险专家邵静来为大家出谋划策。

60后：影响相对较小适当补充养老金

如果延迟退休方案出台，将有部分“60后”的退休时间会被推迟，不过由于方案将采取渐进式推进，因此多数“60后”延迟的时间不会太长，受到的影响也不会太大。

但许多“60后”一般都只有一个子女，靠子女养老的希望也不是很大，因此更多的还是要靠自己的养老金。不过，从目前国内养老金替代率水平来看，基本在50%到60%。虽然这个水平维持基本生活没有问题，但要保持退休前的生活水平，就需要有70%以上的替代率。因此，还需要通过理财规划来实现养老金补充。

对于“60后”而言，大多数当前收入水平都是家庭理财最高的一个阶段，而且绝大多数人子女已经独立，可以拿出更多的钱来为自己的养老金进行规划。我们按照年收入水平在10万元到20万元以及20万元以上两种进行规划。

年收入低于20万元的“60后”，由于年龄偏大，购买商业保险的意义已经不大。在家庭资产中，应当逐渐减少风险性投资，增加银行类理财产品、国债、定存等保本型理财产品在家庭总资产中的比例，控制好投资风险，做到专款专用，保证长期投资方向不变。做足保障，使社保在养老金的构成占比保持在50%左右，这样即使是延迟退休，对生活质量的影响也不是很大。

年收入稳定在20万元以上的家庭，重点要将养老保险转移到健康投资上来，要加大健康投资比例。只有拥有健康的身体，才能应对日益激烈的职场竞争，使家庭获得更多的财富来源，进而能更好地享受财富带来的快乐。适当增加健身和医疗保健方面的开支，延缓身体衰老的速度，降低疾病产生的概率，对提高生活品质也大有益处。此外，这部分家庭资产结余应该也比较大，可以在理财师的建议下，适当配置一些风险较高收益也较高的资产，提高养老金的增值水平。

70后：都要延迟退休及早进行规划

即使是1970年出生的人，在2022年方案实施时也已52岁，延迟退休是肯定的，无非会因年龄不同而出现一些差别。因此对于“70后”而言，延迟退休的影响肯定会很大，所以这部分人群应该未雨绸缪，尽早为自己的养老金做出合理的理财规划。

“70后”目前正年富力强，他们的许多家庭都处于成长期。这一时期的家庭，一方面收入已明显提高，另一方面，支出特别是子女的教育负担慢慢加重。因此，投资需要兼顾股与债的平衡，管控好风险性投资。考虑到“70后”的收入水平差距比较大，我们这里按照10万元以下、10万到20万元、20万元以上3种收入水平来为大家进行规划。

10万元以下。支出主要以满足日常生活为主，减少一切不必要的开支。选择准入门槛较低的理财产品，可以选择基金定投，或者通过12月转存法，将有限的收入最大限度地留存下来，并在每年年末时将节余20%-30%的资金用于保险。

10万元到20万元。城市大部分家庭都是这样的中等生活水平。除了平时的生活开支，可能有一些结余，建议将10%-20%的收入用于理财。其余的钱建议20%左右进行基金定投，剩下的可以适当配置黄金等资产。

20万元以上。年收入达到20万元的“70后”家庭，在这个阶段收入较高，财富结余较多。随着年龄的增加，重大疾病的发病率也会随之增加，提高重大疾病保险的投入必不可少，保额可在家庭年收入的5-10倍之间。这个收入水平的家庭相对比较富裕，高品质的养老生活也要提前设计，可以选择和投资相结合的返还型产品。例如分红险产品，投资收益可在60岁以后选择一次性拿回来，也可以每年从保险公司领回来一笔养老金，保证在社保的基本水平之上，有更高品质的晚年养老生活。

80后：政策影响最大学会开源节流

多数“80后”目前正处于成家立业以及子女的出生阶段，正是家庭的形成期，支出会比单身时快速增加，平衡好工资收入与支出显得尤其重要。短期内，不仅要在开源上想办法，还要在节流上下功夫。

“80后”的收入水平差距也比较大，我们依然按照10万元以下、10万元到20万元、20万元以上3种收入水平来提供理财方案。

10万元以下。短期上开源比较难，只能在节流上下苦功夫，可以将每月收入分成3部分：70%用于日常必须开支；20%强制储蓄，充分利用互联网平台进行理财投资，兼顾流动性和收益性；10%用于随机性支出，适当娱乐，来调整生活压力。

10万元到20万元，每年可留出5万-10万元的资金理财，包括银行理财产品、证券投资、商业保险、贵金属等。家庭保障可选择偏向于“顶梁柱”的意外保险和夫妻双方的商业养老保险，用定投的方式，加大基金的投入，追求收入的成长性。在消费方面，控制杠杆型消费，避免信用透支过度。

20万元以上，收入在同龄人中处于中上水平，同时风险承受能力更高。用20%的资金做商业养老保险。保险产品费率一般与年龄成正比，越早投保，保费越少，充分做好闲余资金的养老金积累。在此基础上，选择低保费、高保额的消费型保险，用于短期意外和健康保障。每年节余的资金，可隔年选择信托类产品，追求较高的投资回报率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75873> (来源：腾讯新闻)

国际交流

美国一疗养院13人感染新冠肺炎死亡：另有70名员工疑似感染

3月8日，美国华盛顿州柯克兰疗养院13人感染新冠肺炎死亡，另有70名员工疑似感染，该院共有180名员工，暂无足够试剂盒来做病毒检测。美国确诊病例已破500，华盛顿州是疫情“重灾区”，其中柯克兰疗养院又是“重中之重”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75881> (来源：第一财经)

政府购买服务

甘肃：庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心网络综合布线及设备采购安装项目公开招标公告

甘肃凯旋工程咨询有限公司受庄浪县中医医院的委托，就“庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心网络综合布线及设备采购安装项目”进行公开招标，欢迎符合资格条件的投标人前来参加。

一、招标文件编号：GSKX202001

二、招标内容、预算价及评标办法

1、招标内容：（共一包）

庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心网络综合布线及设备采购安装项目（具体采购需求及技术规格参数要求详见招标文件）。

2、预算价:90万元(投标人报价高于预算价视为无效投标)。

3、评标办法：采用综合评分法。

三、采购需求

1、签订采购合同之日起45日历天完成全部货物的供应及安装调试并投入正常使用。

2、交付地点：庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心。

3、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：符合国家相关标准。

4、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：项目及相关设备质量、安全合格,技术规格、物理特性满足招标文件要求。

5、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：按照招标人要求的项目完工期和指定的项目实施地点。

6、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求：包含安装调试达到正常使用情况的时间。

7、采购标的的验收标准：质量验收统一标准及其他的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

四、投标人资格要求

1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力（须提供企业法人营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证“企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证已三证合一的须提供具有统一社会信用代码的营业执照副本”、开户银行许可证等复印件加盖公章）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2018年度或2019年度经第三方审计的财务会计报告）；

（3）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供2019年1月至今任意一个月纳税凭证和缴纳社会保险资金凭证）；

（4）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供企业声明函原件）；

2、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间;未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用甘肃”网站（www.gscredit.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料），最终由评标委员会对各投标人信用记录进行甄别。

3、本次招标不接受联合体投标，严禁借用和挂靠资格投标。

五、需要落实的政府采购政策：扶持促进中小企业发展。

1、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知--财库[2011]181号

2、财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知--财库[2014]68号

3、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》--国办发[2007]51号

4、《节能产品政府采购实施意见》--（财库[2004]185号）

5、《环境标志产品政府采购实施的意见》--财库[2006]90号

6、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）

六、招标文件的获取

（1）招标文件获取时间为：2020年3月5日 00 时 00 分 00 秒至 2020年3月11日 23 时 59 分 59 秒，有意参与本次投标活动的投标人，须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃肃锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话0931-4267890。

七、投标文件的递交

（1）投标截止时间：2020年3月26日9时00分00秒（北京时间，逾期不再受理），根据疫情防控发展情况如有变化另行通知；

（2）开标时间：2020年3月26日9时00分00秒（北京时间），根据疫情防控发展情况如有变化另行通知；

（3）开标地点：庄浪县公共资源交易中心二楼第一开标室，根据疫情防控发展情况如有变化另行通知；

投标文件包括纸质版和电子版，两者内容必须保持一致。逾期送达的或者未送达指定地点的，招标人不予受理。

八、发布公告的媒介

本招标公告在甘肃政府采购网、平凉市公共资源交易网和庄浪县公共资源交易中心网上发布。

九、投标保证金的缴纳

户名：庄浪县公共资源交易管理委员会办公室

账号：662118052644900039

开户银行：甘肃银行股份有限公司庄浪西关支行

开户行地址：庄浪县电子大厦一楼

投标保证金截止时间：以招标文件要求的投标截止时间为准。

1.投标人必须从单位基本账户以电汇或转账方式缴纳保证金，且账户名称必须与供应商在平凉市公共资源交易网注册时登记的单位名称及投标时使用的单位名称一致,不得以分公司、办事处或其他机构名义缴纳。

2.投标人必须在缴纳凭证附言栏内只填写项目交易编号（本项目交易编号为：ZLJY-2020012）。

3.投标人不按以上要求缴纳投标保证金所产生的后果由投标人自行承担。

4.投标人转账或电汇成功后，请于开标时间48小时之前将银行转账或电汇凭据的扫描件以电子邮件形式发送到邮箱：943290150@qq.com。

十、联系方式

招标人：庄浪县中医医院

地 址：平凉市庄浪县水洛镇西街

联系人：唐煜

电 话：0933-6621615

招标代理机构：甘肃凯旋工程咨询有限公司

地 址：静宁县西展德美小区3号楼6单元201室

联系人：贾娟

电 话：18909494816

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75891>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考